	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

УТВЕРЖДЕН

приказом
ОАО «Оренбургские авиалинии»


от _____ № _____

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ «ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ АГЕНТА ПО ОФОРМЛЕНИЮ КОМБИНИРОВАННОЙ ПЕРЕВОЗКИ RAIL&FLY ОАО «ОРЕНБУРГСКИЕ АВИАЛИНИИ»

СТО 03/01/01/01-01-14


Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 1 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

Перечень действующих страниц

Название раздела	Глава	Страница	Ревизия	Дата
Титульный лист	-	1	07.08.2014	07.08.2013
Лист регистрации изменений	-	2	07.08.2014	07.08.2013
Перечень действующих страниц	-	3	07.08.2014	07.08.2013
Содержание	-	4	07.08.2014	07.08.2013
Термины и определения	-	5	07.08.2014	07.08.2013
Общая информация	1	5-7	07.08.2014	07.08.2013
Бронирование комбинированной перевозки	2	7-11	07.08.2014	07.08.2013
Распечатка железнодорожного билета Rail&Fly	3	11-12	07.08.2014	07.08.2013
Изменение условий перевозки/возврат	4	13-14	07.08.2014	07.08.2013
Важные контакты	5	14-15	07.08.2014	07.08.2013


Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 3 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly» ОАО «Оренбургские авиалинии»

СОДЕРЖАНИЕ

Термины и определения.....	5
1 Общая информация.....	5
1.1 Бронирование и оформление билетов на комбинированную перевозку.....	5
1.2 Железнодорожный билет в рамках Rail&Fly.....	5
1.3 Бронирование места в поезде.....	6
1.4 Документы, необходимые для поездки на поезде.....	7
2 Бронирование комбинированной перевозки.....	7
2.1 Классы бронирования.....	7
2.2 Процедура бронирования.....	8
2.3 Индивидуальный номер заказа (Pickup Number).....	8
2.3.1 Размещение номера заказа (Pickup Number) на маршрут-квитанции.....	9
3 Распечатка железнодорожного билета Rail&Fly.....	11
3.1 Распечатка железнодорожного билета в режиме онлайн на сайте AccesRail.....	11
3.2 Распечатка железнодорожного билета в киоске самообслуживания.....	12
3.3 Проблемы с киосками самообслуживания.....	12
4 Изменение условий перевозки/возврат.....	13
4.1 Изменение условий перевозки.....	13
4.2 Возврат.....	14
5 Важные контакты.....	14
5.1 Для агентов.....	14
5.2 Для пассажиров.....	15
Приложение №1 - Бронирование/возврат/обмен в системе Сирена-Трэвел и маршрут-квитанции.....	17
Приложение №2 - Бронирование в системе Amadeus и маршрут-квитанции.....	32
Приложение №3 - Бронирование в системе Galileo и маршрут-квитанции.....	43
Приложение №4 - Реестр на возврат сумм.....	49
Приложение №5 - Партнеры DB по трансферу.....	50
Приложение №6 - Ключевые положения.....	51
Приложение №7 - Пошаговое оформление билета на DB через киоск самообслуживания.....	52

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 4 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly» ОАО «Оренбургские авиалинии»

Термины и определения

Комбинированная перевозка – совмещенная перевозка рейсами авиакомпании ORENAIR и немецкой железной дорогой Deutsche Bahn, забронированная в агентстве.

DB – сеть немецких железных дорог Deutsche Bahn Vertrieb GmbH

Железнодорожный билет в рамках Rail&Fly (далее ж/д билет в рамках Rail&Fly) - билет на железнодорожную перевозку поездами DB в рамках проекта комбинированных воздушных и ж/д перевозок. Ж/д билет в рамках Rail&Fly распечатывается самим пассажиром в киоске самообслуживания на железнодорожной станции или в режиме онлайн на сайте AccesRail (www.accesrail.com/checkin).

9В – код перевозчика на железнодорожном сегменте при бронировании. Это двухсимвольный код AccesRail, компании, которая оказывает провайдерские услуги сети немецких железных дорог DB.

QYG – код любой ж/д станции на территории Германии, которая обслуживается DB, а также ж/д станций в городах Базель (Бадишер) и Зальцбург.

ZWY - код ж/д станций Бельгии: Брюссель-Миди, Льеж-Гийемен.

Индивидуальный номер заказа (Pickup Number) – номер, который генерируется в момент бронирования комбинированной перевозки в системе бронирования (GDS). Этот номер необходим для дальнейшей распечатки ж/д билета в рамках Rail&Fly в киоске самообслуживания непосредственно перед железнодорожной поездкой.

Киоск самообслуживания – билетный киоск самообслуживания, в котором пассажир может самостоятельно распечатать ж/д билет.

1 Общая информация

Данная инструкция регулирует бронирование и оформление комбинированной воздушной и ж/д перевозки, выполняемой авиакомпанией ORENAIR (R2) совместно с немецкой железной дорогой Deutsche Bahn (далее DB). Данная инструкция также содержит основные требования к процедуре изменения условий перевозки (изменение даты перевозки или возврат полной перевозки или ее сегмента).

1.1 Бронирование и оформление билетов на комбинированную перевозку


Бронирование комбинированной перевозки возможно только в агентствах по продаже авиабилетов/туристических агентствах и в таких GDS как: Сирена-Трэвел, Amadeus, Galileo и Sabre. Оформление билетов до/от станций Брюссель-Миди и Льеж-Гийемен возможно только в GDS: Amadeus, Galileo и Sabre.

Оформление перевозки возможно на собственном бланке авиакомпании, бланке ТКП и BSP с расчетным кодом 291. Использование бланков интерлайн-партнеров ORENAIR запрещено.

Важно: Выданная пассажиру маршрут-квитанция по завершению процедуры бронирования и оформления комбинированной перевозки не дает ему право на осуществление ж/д поездки. Для этого ему необходимо самостоятельно распечатать ж/д билет в режиме онлайн на сайте AccesRail (www.accesrail.com/checkin) или в киоске самообслуживания перед поездкой на поезде. (Пункт 3 «Распечатка железнодорожного билета Rail&Fly»)

1.2 Железнодорожный билет в рамках Rail&Fly

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 5 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly» ОАО «Оренбургские авиалинии»

Период действия бронирования и ж/д билета в рамках Rail&Fly

Ж/д билет действует в день прилета в Германию и на следующий день, а также в день вылета из Германии и в предшествующий день.

Ж/д билет должен быть распечатан пассажиром не ранее, чем за 72 часа до даты предполагаемой поездки на поезде.

Ж/д билет в рамках Rail&Fly действителен для ж/д перевозок немецкой железной дорогой Deutsche Bahn из/в аэропорта Германии до/от любой ж/д станции в Германии, ж/д станций в городах Базель (Бадишер) и Зальцбург, а также ж/д станций Бельгии: Брюссель-Миди, Льеж-Гийемен.

Ж/д билет в рамках Rail&Fly действителен для поездок на следующих поездах:

1. Поезда класса ICE: междугородний экспресс ICE, суперскоростной экспресс ICE Sprinter (необходимо доплатить надбавку);

2. Поезда класса В: ИнтерСити (IC), ЕвроСити (EC); ночные поезда D-Nacht, EN, CNL (необходимо доплатить надбавку)

3. Поезда класса С: межрегиональный экспресс с остановками в крупных городах (IRE), региональный экспресс (RE), региональный поезд со всеми остановками (RB) и пригородный поезд (S-Bahn).

Если между немецким аэропортом и ж/д станцией нет прямого сообщения, пассажиры могут воспользоваться ж/д билетом для того, чтобы доехать до ближайшей ж/д станции. Ж/д билет в рамках Rail&Fly также дает право пассажирам пользоваться услугами партнеров Deutsche Bahn по трансферу (Приложение №5)

Период действия бронирования определяется условиями применения соответствующего тарифа.

Ж/д билет в рамках Rail&Fly не действителен:

- на автопоездах (AutoZug), экскурсионных и чартерных поездах, а также на поездах Thalys на внутренних и международных направлениях, на поездах CNL, TGV и Railjet на международных направлениях;

- на нефедеральных железнодорожных линиях и для поездок по морю;

- для поездок по направлениям в пределах территории транспортной ассоциации (если станция отправления и назначения находится внутри зоны действия тарифа транспортной ассоциации). Однако данное исключение не распространяется на трансферные перевозки, указанные в Приложении № 5 для прибытия на станцию в аэропорту отправления (в зону действия транспортной ассоциации) и отправления со станции в аэропорту прибытия (из зоны транспортной ассоциации).


Пересечение границы между Германией и Бельгией при перевозке до станций Брюссель-Миди и Льеж-Гийемен разрешено в рамках Rail&Fly только на прямых поездах класса ICE, которые следуют с/до станции Ахен в Германии. При этом допускается пересадка – если позволяет расписание, до станции Ахен пассажир может добраться на другом поезде DB, а затем пересесть на поезд класса ICE.

1.3 Бронирование места в поезде

Бронирование осуществляется самим пассажиром через офисы продаж или на сайте DB www.bahn.com при наличии мест и за дополнительную плату.

Бронирование мест обязательно в:

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 6 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

1. Ночных поездах CNL (The City Night Line). За место в сидячем, спальном или вагоне повышенной комфортности необходимо заплатить от 10 Евро* до 105 Евро*. Пассажир может забронировать место в ночном поезде CNL и оплатить надбавку в офисах продаж DB или на сайте www.bahn.com

2. Суперскоростных экспрессах (ICE Sprinter). Величина надбавки за бронирование 11,50 Евро* во 2 классе и 16,50 Евро* в 1 классе. В надбавку за междугородный экспресс ICE Sprinter входит стоимость бронирования. Оплата производится через офисы продаж DB или на сайте www.bahn.com

Стоимость бронирования составляет 4,5 Евро* за место в других поездах.

*размер надбавки и стоимость бронирования являются действительными на момент публикации и могут быть изменены в любое время без предварительного уведомления. За изменениями следите на сайте www.bahn.com

ORENAIR рекомендует пассажирам бронировать места во всех поездах.

1.4 Документы, необходимые для поездки на поезде

Для поездки на поезде DB пассажиру следует иметь при себе следующие документы:

1. Распечатанный ж/д билет Rail&Fly (его можно распечатать в режиме онлайн на сайте AccesRail (www.accesrail.com/checkin) или в киоске самообслуживания поездов дальнего следования на ж/д станции перед началом поездки на поезде);

2. Маршрут-квитанция электронного билета, выданная агентством при оформлении комбинированной перевозки;

3. Документ, удостоверяющий личность (паспорт).

Индивидуальный номер заказа (Pickup Number) без распечатанного ж/д билета Rail&Fly не дает право на поездку поездом DB.

2 Бронирование комбинированной перевозки

2.1 Классы бронирования

Воздушная перевозка пассажиров осуществляется перевозчиком R2. Ж/д перевозка из/в аэропорта Германии до/от любой ж/д станции в Германии, ж/д станций в городах Базель (Бадишер) и Зальцбург, а также ж/д станций Бельгии: Брюссель-Миди, Льеж-Гийемен выполняется перевозчиком 9B.


Все ж/д станции Германии, а также ж/д станции в городах Базель (Бадишер) и Зальцбург кодируются QYG.

Ж/д станции Бельгии: Брюссель-Миди, Льеж-Гийемен кодируются ZWY.

Бронирование участков R2 осуществляется согласно условиям применяемого тарифа. Код класса бронирования для 1 класса обслуживания на сегменте компании 9B – F, код класса бронирования для 2 класса обслуживания компании 9B – Y. Сочетание классов бронирования перевозчиков R2 и 9B:

9B	R2
F	C/W
Y	Y/B/H/L/V/N/S/E/Q

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 7 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

Важно: При оформлении воздушной перевозки в бизнес-классе и в классе эконом-комфорт, возможно оформление ж/д перевозки только в 1 классе.

2.2 Процедура бронирования

Подробно процедура бронирования приведена в Приложениях к данной Инструкции:

- Приложение №1 - Бронирование/возврат/обмен в системе Сирена-Трэвел и маршрут-квитанции (стр. 17-31);

- Приложение №2- Бронирование в системе Amadeus и маршрут-квитанции (стр. 32-42);

- Приложение №3 - Бронирование в системе Galileo и маршрут-квитанции (стр. 43-48)

При бронировании перевозки R2/9В необходимо помнить, что сегменты 9В на ребенка до 2х лет не оформляются.

Ж/д сегмент для поездки до аэропорта Германии необходимо бронировать на ту же дату, что и вылет. Ж/д билет в этом случае будет действовать за день до вылета и в день вылета из Германии. Для поездки из аэропорта Германии до любой ж/д станции в Германии, ж/д станций в городах Базель (Бадишер) и Зальцбург, а также ж/д станций Бельгии: Брюссель-Миди, Льеж-Гийемен, ж/д сегмент следует бронировать на дату прилета в Германию. В этом случае ж/д билет будет действовать для поездки в день прилета и на следующий день.

Время ж/д перевозки в бронировании гипотетическое, т.к. код станции QYG – это код любой ж/д станции в Германии, а также ж/д станций в городах Базель (Бадишер) и Зальцбург; ZWY - это код ж/д станций Бельгии: Брюссель-Миди, Льеж-Гийемен. Пассажиры могут узнать расписание поездов DB в DB Travel Center, в кассах DB или на сайте DB: www.bahn.com (English) или www.bahn.de (Deutsch).

Важно: При бронировании на рейсы авиакомпании ORENAIR необходимо указывать контактные данные пассажира, так как согласно п.п. 2.3.8 «Правил воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов ОАО «Оренбургские авиалинии» Авиакомпания не несет ответственности за неуведомление пассажира об изменении в расписании рейсов, изменении аэропорта вылета/прилета, отмене рейса или изменениях любых иных параметров рейса в случае,

- если при бронировании воздушной перевозки пассажир не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.),
- либо авиакомпания не смогла связаться с пассажиром по указанным контактным данным, обратившись хотя бы раз по каждому из указанных телефонных номеров (адресов и пр.), в том числе в результате предоставления пассажиром некорректных контактных данных.


В указанных случаях Авиакомпания не возмещает пассажиру убытки, причиненные таким неуведомлением.

2.3 Индивидуальный номер заказа (Pickup Number)

Индивидуальный номер заказа (Pickup Number) необходим пассажиру для дальнейшей распечатки билета Rail&Fly на ж/д перевозку в киоске самообслуживания поездов дальнего следования. Пассажир должен распечатать билет перед началом ж/д перевозки.

Если в бронировании несколько ж/д сегментов («туда» и «обратно»), то каждому сегменту соответствует один номер заказа. Это означает, что пассажир распечатает два ж/д билета Rail&Fly. Однако нужно помнить, что билет может быть распечатан не ранее 72 часов до начала ж/д перевозки.

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 8 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

Если в брони несколько пассажиров, то каждому пассажиру присваивается отдельный номер заказа. Это означает, что пассажир может распечатать свой ж/д билет Rail&Fly на любой станции отправления.

В случае если не удалось получить номер заказа (Pickup Number), необходимо написать письмо на электронный адрес info@accessrail.com. В письме необходимо подробно описать проблему и желательно вложить screenshot. Переписка должна вестись на английском языке.

Важно: Необходимо сообщить пассажиру его номер(а) заказа. Рекомендуется указать его (их) на маршрут-квитанции (п.п. 2.3.1). Без номера заказа пассажир не сможет распечатать билет на ж/д перевозку в киоске самообслуживания поездов дальнего следования.

2.3.1 Размещение номера заказа (Pickup Number) на маршрут-квитанции

Рекомендуется, чтобы номер заказа был отражен в графе “Endorsement” (передаточная надпись) маршрут-квитанции. Однако он не передается системой автоматически, и его необходимо вносить вручную.

Для ввода информации в графу “Endorsement” необходимо использовать команду FE, чтобы ввести свободный текст:

FE VALID ON R2/9B

Чтобы модифицировать уже существующий FE элемент, необходимо использовать команду: FE//PSPT 563342312

Пример из системы Amadeus:

```


19//TKT PICKUP NBR 150953433/448543780

>rt

--- TST AXR RLR ---
RP/MOWR227AD/MOWR227AD      OB/SU 24AUG12/1140Z  YZ89NT
MOWR227AD/0350OB/24AUG12
1.SNIRNOV/ALEX Y MR
2 R2 775 Y 15SEP 6 OMSDUS HK1 1205 1305 15SEP E R2/0DCLFC
3 9B3093 Y 15SEP 6 DUSQYG HK1 1600 1700 15SEP E
4 9B3106 Y 22SEP 6 QYGDUS HK1 0900 1000 22SEP E
5 R2 776 Y 22SEP 6 DUSOMS HK1 1430 0130 23SEP E R2/0DCLFC
6 AP MOW 99999 - AMADEUS RUSSIA HELPDESK - A
7 TK XL26AUG/MOWR227AD
8 SSR ADTK 1A R2-0775/22SEP12 BY 31AUG/1112Z OR CNL
9 SSR ADTK 1A R2-0776/29SEP12 BY 31AUG/1112Z OR CNL
10 SSR OTHS 9B HK/ PSGR INFO TO PRINTOUT SEE
WWW.BAHN.DE/RAILANDFLY
11 SSR OTHS 9B HK/ TICKETS CAN ONLY BE PRINTED 72 HOURS PRIOR
TO EACH DEPARTURE
12 SSR FOID R2 HK1 PPS87654321
13 SSR FOID 9B HK1 PPS87654321
14 SSR ADTK 1A R2-0775/15SEP12 BY 31AUG/1136Z OR CNL
15 SSR ADTK 1A R2-0776/22SEP12 BY 31AUG/1136Z OR CNL
16 SSR MAAS 9B HK1 TKT PICKUP NBR 150953433 OBTAIN TICKET PRIOR
BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE/S3
17 SSR MAAS 9B HK1 TKT PICKUP NBR 448543780 OBTAIN TICKET PRIOR
BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE/S4
18 FHE PAX 291-6128996782
19 FE PAX *M*R2/9B ONLY TKT PICKUP NBR 150853433/448743780/S2-5

```

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 9 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

NOTICE

CARRIAGE AND OTHER SERVICES PROVIDED BY THE CARRIER ARE SUBJECT TO CONDITIONS OF CARRIAGE, WHICH ARE HEREBY INCORPORATED BY REFERENCE. THESE CONDITIONS MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING CARRIER.

THE ITINERARY/RECEIPT CONSTITUTES THE 'PASSENGER TICKET' FOR THE PURPOSES OF ARTICLE 3 OF THE WARSAW CONVENTION, EXCEPT WHERE THE CARRIER DELIVERS TO THE PASSENGER ANOTHER DOCUMENT COMPLYING WITH THE REQUIREMENTS OF ARTICLE 3.

NOTICE

IF THE PASSENGER'S JOURNEY INVOLVES AN ULTIMATE DESTINATION OR STOP IN A COUNTRY OTHER THAN THE COUNTRY OF DEPARTURE THE WARSAW CONVENTION MAY BE APPLICABLE AND THE CONVENTION GOVERNS AND IN MOST CASES LIMITS THE LIABILITY OF CARRIERS FOR DEATH OR PERSONAL INJURY AND IN RESPECT OF LOSS OF OR DAMAGE TO BAGGAGE. SEE ALSO NOTICES HEADED 'ADVICE TO INTERNATIONAL PASSENGERS ON LIMITATION OF LIABILITY' AND 'NOTICE OF LOSS OF OR DAMAGE TO BAGGAGE'. SEE ALSO NOTICES HEADED 'ADVICE TO INTERNATIONAL PASSENGERS ON LIMITATION OF LIABILITY' AND 'NOTICE OF BAGGAGE LIABILITY LIMITATIONS'.

3 Распечатка железнодорожного билета Rail&Fly

В связи с тем, что билет на ж/д перевозку должен быть распечатан пассажиром не ранее 72 часов до поездки, желательно, чтобы он был распечатан как можно позже перед поездкой на поезде DB в целях урегулирования любых изменений по перевозке. Это связано с тем, что как только ж/д билет распечатан, он получает статус "FLOWN", что осложняет какие бы то ни было изменения.

Для удобства пассажиров существуют два варианта распечатки ж/д билета:

- в режиме онлайн на сайте AccesRail по адресу www.accesrail.com/checkin
- в киоске самообслуживания поездов дальнего следования.

Для поездки «обратно» пассажир может выбрать вариант распечатки ж/д билета отличный от варианта распечатки ж/д билета в направлении «туда».

После того, как пассажир воспользуется одним из предложенных вариантов распечатки ж/д билета, другой вариант автоматически станет недоступным.


Важно: Распечатать билет на бельгийские направления пассажир может только в режиме онлайн на сайте AccesRail по адресу www.accesrail.com/checkin, распечатка в киосках самообслуживания для этих направлений недоступна.

3.1 Распечатка железнодорожного билета в режиме онлайн на сайте AccesRail

Ж/д билет в режиме онлайн может быть распечатан только с собственного компьютера и не может быть распечатан в DB Travel Center. Для того чтобы распечатать ж/д билет в режиме онлайн, необходимо:

1. Зайти на сайт www.accesrail.com/checkin;
2. Внести имя и номер маршрут-квитанции или номер брони (PNR);
3. Выбрать пассажира;
4. Проверить информацию;

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 11 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

5. Выбрать вариант получения онлайн билета: ж/д билет будет отправлен на электронный адрес пассажира или откроется в окне браузера;
5. Распечатать билет.

Если пассажир обнаружит в ж/д билете неправильные данные, ему следует обратиться в агентство по продаже авиабилетов/туристическое агентство, которое свяжется с AccesRail для решения данного вопроса. Переписка с AccesRail должна вестись на английском. Копию электронного письма в AccesRail рекомендовано направлять на электронный адрес авиакомпании ORENAIR agent@orenair.ru. Ручная повторная выписка ж/д билета в DB Travel Center невозможна.

Если пассажир потеряет распечатанный в режиме онлайн билет, ему следует повторно авторизоваться на сайте AccesRail и распечатать ж/д билет.

Важно: Сообщайте пассажирам URL сайта AccesRail, на котором они смогут распечатать онлайн билет www.accesrail.com/checkin

3.2 Распечатка железнодорожного билета в киоске самообслуживания

Ж/д билет Rail&Fly может быть распечатан в киоске самообслуживания поездов дальнего следования. Количество таких киосков насчитывает около 5600, они расположены на всех основных ж/д станциях Германии, а также региональных станциях. Для того, чтобы узнать, есть ли на нужной станции киоск необходимо пройти по ссылке: www.bahn.de/iataagents.

Для распечатки билета необходимо выполнить следующие шаги:

- выбрать язык (немецкий, английский, испанский или французский);
- следовать пошагово от “All offers – Ticket collection” / “Gesamtes Angebot – Fahrkarte abholen”, далее “Rail&Fly”;
- необходимо внести индивидуальный номер заказа (Pickup Number)

Можно распечатать билеты для нескольких пассажиров друг за другом, используя разные номера заказа.

Важно: В случае, если у пассажира два номер заказа – один для поездки «туда», второй для поездки «обратно», второй необходимо использовать ТОЛЬКО перед поездкой на поезде.

Наглядно пошаговое описание представлено в Приложении №7.

3.3 Проблемы с киосками самообслуживания

Трудности с использованием киосков самообслуживания


Пассажир может получить подробное описание каждого шага, выбрав кнопку с надписью “Help” (помощь). Также можно обратиться к сотруднику местного DB Travel Center. На многих крупных станциях находятся сотрудники службы сервиса DB или руководства использования киосков поездов дальнего следования.

На ж/д станции отправления нет билетных киосков самообслуживания для поездов дальнего следования

В случае отсутствия киоска на станции отправления, пассажиру следует купить билет до ближайшей станции, которая оборудована билетными киосками самообслуживания для поездов дальнего следования, где он сможет распечатать свой ж/д билет Rail&Fly и начать свое путешествие. Список киосков доступен на сайте www.bahn.de/iataagents

Киоск самообслуживания неисправен или киоск исправен, но система не может найти номер заказа (Pickup Number)

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 12 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

На многих станциях находится несколько киосков самообслуживания. Сотрудники службы сервиса DB и Travel Centers DB также могут помочь в решении проблемы. Если на станции нет ни одного исправного киоска и Travel Center DB или если киоск исправен, но система не может найти номер заказа, пассажиру следует сообщить об этом проводнику при посадке на поезд.

Кондуктор выдаст пассажиру квитанцию об оплате поездки (“Fahrpreisnacherhebung”), которая будет являться заменой билету и отметит на ней индивидуальный номер заказа.

После полета пассажир должен обратиться в агентство по продаже авиабилетов/туристическое агентство, где изначально была оформлена комбинированная перевозка, для возврата денежных средств по квитанции об оплате поездки.

Процедура возврата описана в п.п. 4.2.

4 Изменение условий перевозки/возврат

4.1 Изменение условий перевозки

Авиабилет выписан, ж/д билет **не распечатан**

Необходимо внести соответствующие изменения в полетные и ж/д сегменты, перевыпустить маршрут-квитанцию. В случае если во время переоформления билета был сгенерирован новый индивидуальный номер заказа (Pickup Number), его необходимо сообщить пассажиру. В режиме онлайн ж/д билет будет распечатан с новыми данными. Изменение условий осуществляется согласно условиям применения тарифа, возможны штрафы.

Авиабилет выписан, ж/д билет **распечатан**

Если ж/д билет первоначально был распечатан через билетный киоск самообслуживания, необходимо внести соответствующие изменения в полетные сегменты, удалить ж/д сегменты и перевыпустить маршрут-квитанцию. Для внесения соответствующих изменений в ж/д билет в рамках Rail&Fly пассажиру необходимо обратиться в Travel Center DB, при себе он должен иметь новую маршрут-квитанцию и первоначально распечатанный ж/д билет Rail&Fly.

Если ж/д билет первоначально был распечатан в режиме онлайн, необходимо связаться с AccesRail для изменения статуса ж/д сегментов. Копию электронного письма в AccesRail рекомендовано направлять на электронный адрес авиакомпании ORENAIR agent@orenair.ru. После изменения статуса ж/д сегментов можно переоформить маршрут-квитанцию, и пассажир сможет распечатать ж/д билет с новыми данными в режиме онлайн на сайте AccesRail.

Изменение условий осуществляется согласно условиям применения тарифа, возможны штрафы.


Изменение условий перевозки, оформленной в разных системах:

1. Если авиабилет оформлен в APC «Сирена-Трэвел» на бланке HCAB-ТКП, то произвести необходимые изменения возможно в любом аккредитованном агентстве, либо у его субагента.

2. Если авиабилет оформлен в APC «Сирена-Трэвел» на бланке авиакомпании P2, то пассажиру необходимо обратиться в уполномоченное агентство авиакомпании ORENAIR (с доступом в APC «Сирена-Трэвел» к сеансу а/к P2).

3. Если авиабилет оформлен в GDS: Amadeus, Galileo, Sabre на бланке HCAB-ТКП или на бланке BSP, то пассажиру необходимо обратиться в агентство, в котором был приобретен авиабилет. Если это невозможно, то пассажиру нужно обратиться в уполномоченное агентство

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 13 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

авиакомпания, агент которого связывается с технологами авиакомпании и оформляет МСО на сумму сборов/штрафов, а также в случае, если мест по соответствующему тарифу нет в системе на момент переоформления, МСО на сумму добора. Если пассажир обращается в уполномоченное агентство, отличное от того, в котором был приобретен билет, ж/д перевозка Deutsche Bahn будет недоступной для внесения изменений и, соответственно, недействительной. Возврат суммы за участок Deutsche Bahn в данном случае не производится.

4. Возврат денежных средств по авиабилетам производится по месту приобретения.

4.2 Возврат

Добровольный возврат сумм

Возврат сумм за полностью или частично неиспользованную **воздушную перевозку**, осуществляется согласно правилам применения используемого тарифа. Возможны штрафы.

Возврат сумм за полностью или частично неиспользованную **ж/д перевозку** осуществляется согласно правилам применения используемого тарифа. Возможны штрафы.

Возврат сумм за ж/д перевозку в случаях, описанных в п.п. 3.3

В случае неисправности всех киосков самообслуживания на станции или невозможности распечатать ж/д билет (система не может найти соответствующий Pickup Number) ORENAIR вернет пассажиру сумму, уплаченную им за квитанцию об оплате поездки (“Fahrpreisnacherhebung”). Для этого пассажир должен предоставить в агентство, где первоначально была оформлена комбинированная перевозка:

- оригинал квитанции об оплате поездки (“Fahrpreisnacherhebung”);
- маршрут-квитанцию авиабилета.

Агент должен направить скан. копии перечисленных выше документов, а также:

- бронь и расчет стоимости;
- заполненный реестр из Приложения № 4 на электронный адрес: a.samohina@orenair.ru

Если агент работает в системе BSP, необходимо заполнить Refund Application и прикрепить к нему скан. копии документов и указать Pickup Number.

Оригиналы документов и заполненный реестр из Приложения № 4 должны быть направлены на следующий адрес:

460049, Оренбургская область, Оренбургский район, Аэропорт, ОАО «Оренбургские авиалинии», Отдел учета выручки от регулярных рейсов.

Важно: Только после подтверждения от а/к ORENAIR агент может произвести возврат соответствующих сумм.

Возврат денег только за ж/д сегмент не осуществляется.

5 Важные контакты


5.1 Для агентов

1. Контакты ORENAIR:

- общие вопросы по комбинированным перевозкам
- тел.: +7 3532 676-507
- e-mail: agent@orenair.ru

-вопросы по бронированию (технологи)

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 14 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

тел.: +7 3532 541-344
e-mail: gds@orenair.ru

-вопросы по тарифам
тел.: :+7 3532 676-734
e-mail: e.niklyeva@aviaren.ru

-вопросы по возвратам
тел.: +7 3532 676-550
e-mail: a.samohina@orenair.ru

2. Контакты AccesRail
- не генерируется Pickup Number
e-mail: info@accesrail.com
тел: +001-514-733-4962
факс: +001-514-733-5541
(общение на английском)

3. Контакты Deutsche Bahn
-общие вопросы
тел.:+49 1805-10-11-11

5.2 Для пассажиров

Контакты ORENAIR:
8 800-700-00-56 (звонок по России бесплатный)
+7 3532 67-66-44 (для международных звонков, оплачиваются по тарифам местных операторов)
www.orenair.ru

В случае задержки или отмены ж/д поездки пассажир может заполнить “Passenger Rights Form”/“Fahrgastrechte Folmular” в поезде, на станции или на сайте по адресу: www.bahn.de/i/view/GBR/en/services/passenger_rights/passengers-rights-online-form.shtml и отправить ее в Service center Fahrgastrechte, 60647 Frankfurt am Main, Deutschland.

Начальник отдела организации продаж перевозок

О.А. Бирюкова
«___»_____2014г.

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 15 из 55

Приложение №1

Бронирование/возврат/обмен в системе Сирена-Трэвел и маршрут-квитанции

Бронирование было создано на 3х пассажиров (взрослый пассажир, ребенок от 2 до 12 лет и ребенок до 2х лет).

Важно: Прямым агентам, работающим на бланке R2, бронировать в ГРС в сеансе P2.

1. Вызываем экран наличия мест на рейсы авиакомпании:

```

ТОМСХАЙ1905▶
ОМС (РФ) ХАЙ (ДЕ) 19МАЙ13 ВС
1. P2 -785 C9 Э9 Ж9 Ц9 Л9 Н9 Я9 В9 ОМСХАЙ 0430 0530 738 6:00 Э
E9
2. SU -1639 J7 C7 D7 I7 Z3 O3 Y7 B7 ОМСШРМ 0910 0930 320 Э
M7 U7 P7 K7 H7 L7 Q7 T7
E7 N7 X7 R7 G0 V0
SU -2342 J7 C7 D7 I7 Z5 O2 Y7 B7 ШРМХАЙ 1145 1240 320 8:30 Э
M7 U7 K7 H7 L7 Q7 T7 E0
NO X0 R0 G0 V0
3. SU -1763 J7 C7 D7 I7 Z3 O3 Y7 B7 ОМСШРМ 0650 0710 320 Э
M7 U7 P7 K7 H7 L7 Q7 T7
E7 N7 X7 R7 G0 V0
ST -2342 J7 C7 D7 I7 Z5 O2 Y7 B7 ШРМХАЙ 1145 1240 320 10:50 Э
M7 U7 K7 H7 L7 Q7 T7 E0
NO X0 R0 G0 V0

```

2. Бронируем необходимое количество мест:

```

01B2▶
K475BB СТАТУС: НОВ, КМ!
@9ОНТ P299ОНТ016 ОНТР14 P2 (P2009954, ОНТ, РФ)
1 P2-785 E 19МАЙ13 ОМСХАЙ НС2 0430 0530 ОНТ Э
ТЛ-0330/19МАЙ13/А (ПО ВРЕМЕНИ ОНТ)
Т- 1 А 73532676507

```

3. Вызываем экран наличия мест на рейсы Deutsche Bahn из аэропорта прилета до любой жд станции в Германии QYG:

```

1 ХАЙ QYG 1905▶
ХАЙ (ДЕ) QYG (ДЕ) 19МАЙ13 ВС
1. !9В -3500 F4 Y4 ХАЙQYG 1300 1400 ЖДТ 1:00 Э
2. !9В -3501 F4 Y4 ХАЙQYG 1400 1500 ЖДТ 1:00 Э
3. !9В -3502 F4 Y4 ХАЙQYG 1500 1600 ЖДТ 1:00 Э
4. !9В -3503 F4 Y4 ХАЙQYG 1600 1700 ЖДТ 1:00 Э
5. !9В -3504 F4 Y4 ХАЙQYG 1700 1800 ЖДТ 1:00 Э
6. !9В -3505 F4 Y4 ХАЙQYG 1800 1900 ЖДТ 1:00 Э
7. !9В -3506 F4 Y4 ХАЙQYG 1900 2000 ЖДТ 1:00 Э
8. !9В -3507 F4 Y4 ХАЙQYG 2000 2100 ЖДТ 1:00 Э
9. !9В -3508 F4 Y4 ХАЙQYG 2100 2200 ЖДТ 1:00 Э
10. !9В -3509 F4 Y4 ХАЙQYG 2200 2300 ЖДТ 1:00 Э


```

4. Бронируем необходимое количество мест. В обязательном порядке необходимо проверять соответствие классов бронирования одного перевозчика классам бронирования другого (пункт 2.1)

```

01Y2▶
K475BB СТАТУС: НОВ, КМ!
@9ОНТ P299ОНТ016 ОНТР14 P2 (P2009954, ОНТ, РФ)
1 P2-785 E 19МАЙ13 ОМСХАЙ НС2 0430 0530 ОНТ Э
2 9В-3500 Y 19МАЙ13 ХАЙQYG ТТ2 1300 1400 МС Э
ТЛ-1655/04ДЕК12/А (ПО ВРЕМЕНИ ОНТ)
Т- 1 А 73532676507

```


	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

Время ж/д перевозки в бронировании гипотетическое. Пассажир может узнать расписание поездов DB в DB Travel Center, в кассах DB или на сайте DB: www.bahn.com

5. Вызываем экран наличия мест на рейсы Deutsche Bahn от любой ж/д станции в Германии QYG до аэропорта вылета:

```

1QYGХАИ2605▶
QYG(ДЕ) ХАИ(ДЕ) 26МАЙ13 ВС≡
1. 9В -3511 F4 Y4 QYGХАИ 0400 0500 ЖДТ 1 00 Э≡
2. 9В -3512 F4 Y4 QYGХАИ 0500 0600 ЖДТ 1 00 Э≡
3. 9В -3513 F4 Y4 QYGХАИ 0600 0700 ЖДТ 1 00 Э≡
4. 9В -3514 F4 Y4 QYGХАИ 0700 0800 ЖДТ 1 00 Э≡
5. 9В -3515 F4 Y4 QYGХАИ 0800 0900 ЖДТ 1 00 Э≡
6. 9В -3516 F4 Y4 QYGХАИ 0900 1000 ЖДТ 1 00 Э≡
7. 9В -3517 F4 Y4 QYGХАИ 1000 1100 ЖДТ 1 00 Э≡
8. 9В -3518 F4 Y4 QYGХАИ 1100 1200 ЖДТ 1 00 Э≡
9. 9В -3519 F4 Y4 QYGХАИ 1200 1300 ЖДТ 1 00 Э≡
10. 9В -3520 F4 Y4 QYGХАИ 1300 1400 ЖДТ 1 00 Э≡
11. 9В -3521 F4 Y4 QYGХАИ 1400 1500 ЖДТ 1 00 Э≡
12. 9В -3522 F4 Y4 QYGХАИ 1500 1600 ЖДТ 1 00 Э≡
13. 9В -3523 F4 Y4 QYGХАИ 1600 1700 ЖДТ 1 00 Э≡
14. 9В -3524 F4 Y4 QYGХАИ 1700 1800 ЖДТ 1 00 Э≡
15. 9В -3525 F4 Y4 QYGХАИ 1800 1900 ЖДТ 1 00 Э≡
16. 9В -3526 F4 Y4 QYGХАИ 1900 2000 ЖДТ 1 00 Э≡
17. 9В -3527 F4 Y4 QYGХАИ 2000 2100 ЖДТ 1 00 Э≡
18. 9В -3528 F4 Y4 QYGХАИ 2100 2200 ЖДТ 1 00 Э≡
≡
≡
≡
ЧАСТЬ

```

Примечание: Ж/д сегмент для поездки до аэропорта Германии необходимо бронировать на ту же дату, что и вылет. Ж/д билет в этом случае будет действовать за день до вылета и в день вылета из Германии. Для поездки из аэропорта Германии до любой ж/д станции в Германии, а также до ж/д станций в городах Базель (Бадишер) и Зальцбург ж/д сегмент следует бронировать на дату прилета в Германию. В данном случае ж/д билет будет действовать для поездки в день прилета и на следующий день.

6. Бронируем необходимое количество мест. В обязательном порядке проверять соответствие классов бронирования одного перевозчика классам бронирования другого.

```

01Y2▶
K475BE СТАТУС:НОВ,КМ!≡
9ОНТ P299ОНТ016 ОНТР14 P2 (P2009954,ОНТ,РФ)≡
1 P2-785 E 19МАЙ13 ОМСХАИ НС2 0430 0530 ОНТ Э≡
2 9В-3500 Y 19МАЙ13 ХАИQYG ТТ2 1300 1400 МУС Э≡
3 9В-3511 Y 26МАЙ13 QYGХАИ ТТ2 0400 0500 МУС Э≡
ТЛ-1655/04ДЕК12/А (ПО ВРЕМЕНИ ОНТ)≡
Т- 1 А 73532676507≡

```


7. Вызываем экран наличия мест на рейсы авиакompании:

```

1ХАИОМС2605-Р2▶
ХАИ(ДЕ) ОМС(РФ) 26МАЙ13 ВС≡
1. P2 -786 С9 Э9 Ж9 Ц9 Л9 Н9 В9 Е9 ХАИОМС 0700 1800 738 6:00 Э≡

```

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 18 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

8. Бронируем необходимое количество мест:

```

01E2▶
K475BB          СТАТУС: НОВ, КМ! =
90ОНТ P299ОНТ016 ОНТР14 P2 (P2009954, ОНТ, РФ) =
1 P2-785   Е 19МАЙ13 ОМСХАЙ НС2 0430 0530 ОНТ Э =
2 9В-3500  У 19МАЙ13 ХАЙОУГ ТТ2 1300 1400 МУС Э =
3 9В-3511  У 26МАЙ13 ОУГХАЙ ТТ2 0400 0500 МУС Э =
4 P2-786   Е 26МАЙ13 ХАЙОМС НС2 0700 1800 ОНТ Э =
ТЛ-1655/04ДЕК12/А (ПО ВРЕМЕНИ ОНТ) =
Т-      А 73532676507 =

```

9. Вводим данные пассажиров (взрослый пассажир). Обязательно указывать категорию пассажира ААТ.

```

-TEST IVAN 121088+М/РФ/ПСП965321569/150516*ААТ▶
K475BB          СТАТУС: НОВ, КМ! =
90ОНТ P299ОНТ016 ОНТР14 P2 (P2009954, ОНТ, РФ) =
1 TEST/IVAN 120КТ88 (М) /15МАЙ16/ПСП/РФ/965321569*ААТ =
1 P2-785   Е 19МАЙ13 ОМСХАЙ НС2 0430 0530 ОНТ Э =
2 9В-3500  У 19МАЙ13 ХАЙОУГ ТТ2 1300 1400 МУС Э =
3 9В-3511  У 26МАЙ13 ОУГХАЙ ТТ2 0400 0500 МУС Э =
4 P2-786   Е 26МАЙ13 ХАЙОМС НС2 0700 1800 ОНТ Э =
ТЛ-1655/04ДЕК12/А (ПО ВРЕМЕНИ ОНТ) =
Т-      А 73532676507 =

```

10. Вводим данные пассажиров (ребёнок от 2 до 12 лет). Обязательно указывать категорию пассажира РБГ.

```

-TEST MARK 150807+М/РФ/ПСП965321569/151017*РБГ▶
K475BB          СТАТУС: НОВ =
90ОНТ P299ОНТ016 ОНТР14 P2 (P2009954, ОНТ, РФ) =
1 TEST/IVAN 120КТ88 (М) /15МАЙ16/ПСП/РФ/965321569*ААТ =
2 TEST/MARK 15АВГ07 (М) /15ОКТ17/ПСП/РФ/965321569*РБГ (-1) =
1 P2-785   Е 19МАЙ13 ОМСХАЙ НС2 0430 0530 ОНТ Э =
2 9В-3500  У 19МАЙ13 ХАЙОУГ ТТ2 1300 1400 МУС Э =
3 9В-3511  У 26МАЙ13 ОУГХАЙ ТТ2 0400 0500 МУС Э =
4 P2-786   Е 26МАЙ13 ХАЙОМС НС2 0700 1800 ОНТ Э =
ТЛ-1655/04ДЕК12/А (ПО ВРЕМЕНИ ОНТ) =
Т- 1     А 73532676507 =

```


11. Вводим данные пассажиров (ребёнок до 2х лет без места). Обязательно указывать категорию пассажира РМГ.

```

-TEST ANNA 151011+Ж/РФ/ПСП965321569/151017*РМГ▶
K475BB          СТАТУС: НОВ =
90ОНТ P299ОНТ016 ОНТР14 P2 (P2009954, ОНТ, РФ) =
1 TEST/IVAN 120КТ88 (М) /15МАЙ16/ПСП/РФ/965321569*ААТ (+3) =
2 TEST/MARK 15АВГ07 (М) /15ОКТ17/ПСП/РФ/965321569*РБГ (-1) =
3 TEST/ANNA 15ОКТ11 (Ж) /15ОКТ17/ПСП/РФ/965321569*РМГ (-1) =
1 P2-785   Е 19МАЙ13 ОМСХАЙ НС2 0430 0530 ОНТ Э =
2 9В-3500  У 19МАЙ13 ХАЙОУГ ТТ2 1300 1400 МУС Э =
3 9В-3511  У 26МАЙ13 ОУГХАЙ ТТ2 0400 0500 МУС Э =
4 P2-786   Е 26МАЙ13 ХАЙОМС НС2 0700 1800 ОНТ Э =
ТЛ-1655/04ДЕК12/А (ПО ВРЕМЕНИ ОНТ) =
Т- 1     А 73532676507 =
СО- 1 ИНФТ R2 ТТ1 ОМСХАЙ P2-785/19МАЙ13 TEST/ANNA 15ОКТ11- 1 =
      2 ИНФТ R2 ТТ1 ХАЙОМС P2-786/26МАЙ13 TEST/ANNA 15ОКТ11- 1 =

```

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 19 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

12. Обязательно вводим контактную информацию пассажира (номер телефона).

```

9A# 3532676700
K475BB          СТАТУС:НОВ
9ОНТ P299ОНТ016 ОНТР14 P2 (P2009954,ОНТ,РФ)
1 TEST/IVAN 12ОКТ88 (М)/15МАЙ16/ПСП/РФ/965321569*ААТ (+3)
2 TEST/MARK 15АВГ07 (М)/15ОКТ17/ПСП/РФ/965321569*РЕР (-1)
3 TEST/ANNA 15ОКТ11 (Ж)/15ОКТ17/ПСП/РФ/965321569*РМТ (-1)
1 P2-785   Е 19МАЙ13 ОМСХАЙ НС2 0430 0530 ОНТ Э
2 9В-3500 Y 19МАЙ13 ХАЙQYG ТТ2 1300 1400 МUC Э
3 9В-3511 Y 26МАЙ13 QYGХАЙ ТТ2 0400 0500 МUC Э
4 P2-786   Е 26МАЙ13 ХАЙОМС НС2 0700 1800 ОНТ Э
ТЛ-1655/04ДЕК12/А (ПО ВРЕМЕНИ ОНТ)
Т- 1 А 73532676507
  2 А 3532676700
СО- 1 ИНФТ R2 ТТ1 ОМСХАЙ P2-785/19МАЙ13 TEST/ANNA 15ОКТ11- 1
     2 ИНФТ R2 ТТ1 ХАЙОМС P2-786/26МАЙ13 TEST/ANNA 15ОКТ11- 1

```

13. Закрепляем внесённые данные командой ЕО – изменяются статусы полётных сегментов, и генерируется Pickup Number для последующей распечатки билетов на поезд в билетных киосках самообслуживания на территории Германии.

```

ЕО
K475BB          СТАТУС:
9ОНТ P299ОНТ016 ОНТР14 29НОЯ12 14:58 P2 (P2009954,ОНТ,РФ)
1 TEST/IVAN 12ОКТ88 (М)/15МАЙ16/ПСП/РФ/965321569*ААТ (+3)
2 TEST/MARK 15АВГ07 (М)/15ОКТ17/ПСП/РФ/965321569*РЕР (-1)
3 TEST/ANNA 15ОКТ11 (Ж)/15ОКТ17/ПСП/РФ/965321569*РМТ (-1)
1 P2-785   Е 19МАЙ13 ОМСХАЙ НК2 0430 0530 ОНТ Э
2 9В-3500 Y 19МАЙ13 ХАЙQYG НК2 1300 1400 МUC Э
3 9В-3511 Y 26МАЙ13 QYGХАЙ НК2 0400 0500 МUC Э
4 P2-786   Е 26МАЙ13 ХАЙОМС НК2 0700 1800 ОНТ Э
ТЛ-1655/04ДЕК12/А (ПО ВРЕМЕНИ ОНТ)
Т- 1 А 73532676507
  2 А 3532676700
СО- 1 ИНФТ R2 НК1 ОМСХАЙ P2-785/19МАЙ13 TEST/ANNA 15ОКТ11- 1
     2 ИНФТ R2 НК1 ХАЙОМС P2-786/26МАЙ13 TEST/ANNA 15ОКТ11- 1
     3 СОПР 9В НК1 ХАЙQYG 9В-3500/19МАЙ13 ТКТ PICKUP NBR 679907798 OBTAIN TICKET
     PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE- 1
     4 СОПР 9В НК1 QYGХАЙ 9В-3511/26МАЙ13 ТКТ PICKUP NBR 680140367 OBTAIN TICKET
     PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE- 1
     5 СОПР 9В НК1 ХАЙQYG 9В-3500/19МАЙ13 ТКТ PICKUP NBR 680211822 OBTAIN TICKET
     PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE- 2
     6 СОПР 9В НК1 QYGХАЙ 9В-3511/26МАЙ13 ТКТ PICKUP NBR 680259625 OBTAIN TICKET
ЧАСТЬ

```

СОПР 9В НК1 ХАЙQYG 9В-3500/19МАЙ13 ТКТ PICKUP NBR 679907798 OBTAIN TICKET PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE – 1, где 679907798 – индивидуальный номер заказа (Pickup Number), который необходимо сообщать пассажиру. Необходимо указывать его на маршрут-квитанции в графе «Передаточная надпись/Endorsement»

Примечание: По завершении процесса бронирования помимо Pickup Number в брони появляется также ссылка на сайт AccesRail www.accesrail.com/checkin, на котором в режиме онлайн пассажир может распечатать ж/д билет.

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 20 из 55

14. Производим автоматический расчёт PNR.

```

ТМ▶
*К475ВВ (БЛАНК БИЛЕТА ЭВМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 21.08.12 18:55 (ОНТ) - ТАЙМ-ЛИМИТ
ТАРИФЫ НАДБАВКИ СВОРЫ/ДОП ВСЕГО
001 ААТ 25515.00 0.00 1178.00 26693.00
001 РВТ 15310.00 0.00 1178.00 16488.00
000 РМТ 2555.00 0.00 0.00 2555.00
-----
ИТОГО 43380.00 0.00 2356.00 45736.00 РУБ
1. ААТ 01 ОМС/Р2/ХАЙ 315.00ЕВР 12757.50 (40.00/1.00) ESALE1M1 ТП:Р2.0091
2. 02 ХАЙ/9В/УУГ (01) ESALE1M1 ТП:Р2.0091
3. 03 УУГ/9В/ХАЙ 315.00ЕВР 12757.50 (40.00/1.00) ESALE1M1 ТП:Р2.0091
4. 04 ХАЙ/Р2/ОМС (03) ESALE1M1 ТП:Р2.0091
5. РВТ 01 ОМС/Р2/ХАЙ 189.00ЕВР 7655.00 (40.50/1.00) ESALE1M1/CN40 ТП:Р2.0091
6. 02 ХАЙ/9В/УУГ (01) ESALE1M1/CN40 ТП:Р2.0091
7. 03 УУГ/9В/ХАЙ 189.00ЕВР 7655.00 (40.50/1.00) ESALE1M1/CN40 ТП:Р2.0091
8. 04 ХАЙ/Р2/ОМС (03) ESALE1M1/CN40 ТП:Р2.0091
9. РМТ 01 ОМС/Р2/ХАЙ 31.50ЕВР 1277.50 (40.50/1.00) ESALE1M1/IN90 ТП:Р2.0091
10. 02 ХАЙ/9В/УУГ (01) ESALE1M1/IN90 ТП:Р2.0091
11. 03 УУГ/9В/ХАЙ 31.50ЕВР 1277.50 (40.50/1.00) ESALE1M1/IN90 ТП:Р2.0091
12. 04 ХАЙ/Р2/ОМС (03) ESALE1M1/IN90 ТП:Р2.0091
ОЦЕНКА ПРОШЛА УСПЕШНО. УТОЧНИТЕ НОМЕРА ПАССАЖИРОВ/СЕКМОНТОВ
  
```


15. Обязательно вносим в билет в графу «Передаточная надпись/Endorsement» номера Pickup Number для взрослого пассажира и ребёнка с предоставлением отдельного места в возрасте от 2 до 12 лет.

```

ЗСП1ПРОЧТКСТ679907798/680140367▶
*К475ВВ СТАТУС: НЕ СОХР
#9ОНТ Р299ОНТ016 ОНТР14 29НОЯ12 14:58 Р2 (Р2009954,ОНТ,РФ)
1 TEST/IVAN 12ОКТ88(М)/15МАЙ16/ПСП/РФ/965321569*ААТ (+3)
2 TEST/MARK 15АВГ07(М)/15ОКТ17/ПСП/РФ/965321569*РВТ (-1)
3 TEST/ANNA 15ОКТ11(Ж)/15ОКТ17/ПСП/РФ/965321569*РМТ (-1)
1 Р2-785 Е 19МАЙ13 ОМСХАЙ НК2 0430 0530 ОНТ Э
2 9В-3500 У 19МАЙ13 ХАЙУУГ НК2 1300 1400 МДС Э
3 9В-3511 У 26МАЙ13 УУГХАЙ НК2 0400 0500 МДС Э
4 Р2-786 Е 26МАЙ13 ХАЙОМС НК2 0700 1800 ОНТ Э
ТЛ-1655/04ДЕК12/А (ПО ВРЕМЕНИ ОНТ)
Т- 1 А 73532676507
2 А 3532676700
СО- 1 ИНФТ R2 НК1 ОМСХАЙ Р2-785/19МАЙ13 TEST/ANNA 15ОКТ11- 1
2 ИНФТ R2 НК1 ХАЙОМС Р2-786/26МАЙ13 TEST/ANNA 15ОКТ11- 1
3 СОПР 9В НК1 ХАЙУУГ 9В-3500/19МАЙ13 ТКТ РИСКУП NBR 679907798 OBTAIN TICKET
PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE- 1
4 СОПР 9В НК1 УУГХАЙ 9В-3511/26МАЙ13 ТКТ РИСКУП NBR 680140367 OBTAIN TICKET
PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE- 1
5 СОПР 9В НК1 ХАЙУУГ 9В-3500/19МАЙ13 ТКТ РИСКУП NBR 680211822 OBTAIN TICKET
PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE- 2
6 СОПР 9В НК1 УУГХАЙ 9В-3511/26МАЙ13 ТКТ РИСКУП NBR 680259625 OBTAIN TICKET
ЧАСТЬ
  
```

```

ЗСП1ПРОЧТКСТ680211822/680259625▶
*К475ВВ СТАТУС: НЕ СОХР
#9ОНТ Р299ОНТ016 ОНТР14 29НОЯ12 14:58 Р2 (Р2009954,ОНТ,РФ)
1 TEST/IVAN 12ОКТ88(М)/15МАЙ16/ПСП/РФ/965321569*ААТ (+3)
2 TEST/MARK 15АВГ07(М)/15ОКТ17/ПСП/РФ/965321569*РВТ (-1)
3 TEST/ANNA 15ОКТ11(Ж)/15ОКТ17/ПСП/РФ/965321569*РМТ (-1)
1 Р2-785 Е 19МАЙ13 ОМСХАЙ НК2 0430 0530 ОНТ Э
2 9В-3500 У 19МАЙ13 ХАЙУУГ НК2 1300 1400 МДС Э
3 9В-3511 У 26МАЙ13 УУГХАЙ НК2 0400 0500 МДС Э
4 Р2-786 Е 26МАЙ13 ХАЙОМС НК2 0700 1800 ОНТ Э
ТЛ-1655/04ДЕК12/А (ПО ВРЕМЕНИ ОНТ)
Т- 1 А 73532676507
2 А 3532676700
СО- 1 ИНФТ R2 НК1 ОМСХАЙ Р2-785/19МАЙ13 TEST/ANNA 15ОКТ11- 1
2 ИНФТ R2 НК1 ХАЙОМС Р2-786/26МАЙ13 TEST/ANNA 15ОКТ11- 1
3 СОПР 9В НК1 ХАЙУУГ 9В-3500/19МАЙ13 ТКТ РИСКУП NBR 679907798 OBTAIN TICKET
PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE- 1
4 СОПР 9В НК1 УУГХАЙ 9В-3511/26МАЙ13 ТКТ РИСКУП NBR 680140367 OBTAIN TICKET
PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE- 1
5 СОПР 9В НК1 ХАЙУУГ 9В-3500/19МАЙ13 ТКТ РИСКУП NBR 680211822 OBTAIN TICKET
PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE- 2
6 СОПР 9В НК1 УУГХАЙ 9В-3511/26МАЙ13 ТКТ РИСКУП NBR 680259625 OBTAIN TICKET
ЧАСТЬ
  
```

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

16. Печатаем билет на взрослого и ребёнка с предоставлением места от 2 до 12 лет. Листаем вперед клавишей F9 до тех пор, пока на экран не выйдет образ билета.

```

ПБ1,2▶
ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:≡
ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА: CFB ТЕКУЩИЙ ТИП МСО: 291M ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ: <НЕТ>≡
ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.≡
ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (CB, CM, CK) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ≡
ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.

```

F9

```

АВИАКОМПАНИЯ ПОДТВЕРДИЛА ОПЕРАЦИЮ ОФОРМЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА.≡
ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>≡
≡
≡

```

Билет на взрослого пассажира

```

ПРЕДЪЕЗДИТЕ ДАЛЬШЕ ВСТАВЬТЕ БЛАНК СЕРИЯ 8888 НОМЕР 2430039792
P2009954 ФАМИЛИЯ ПАССАЖИРА: TEST/IVAN MR≡
PSP965321569≡
ORENBURG RU ОТПР/НАЗН/ARRIVAL/DEPRT: OMS/OMS≡
291 2430039792 ДАННЫЕ БРОН./BOOKING DETAILS: K475VV 1H≡
В ОБМЕН НА КОД ТУРА≡
ПЕРВОИЗДАНИЕ/ISSUED: ≡
OMSK (OMS) R2 785 E 19MAY 0430 OK ESALE1M1 19AUG 20K
≡
HANOVER (HAJ) 9B 3500 Y 19MAY 1300 OK ESALE1M1 19MAY 19AUG 20K
≡
GERMAN RAIL (QYG) 9B 3511 Y 26MAY 0400 OK ESALE1M1 25MAY 19AUG 20K
≡
HANOVER (HAJ) R2 786 E 26MAY 0700 OK ESALE1M1 19AUG 20K
≡
OMSK (OMS)≡
R2\9B ONLY/679907798/680140367 1EUR=≡
40.50RUB≡
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: CASH≡
РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALC: OMSOMSEUR630RUB25515 (1EUR=40.50RUB) HAJR2DEUR6.47RUB≡
2620YEUR7.50RUB304RAEUR15.09RUB612≡
ТАРИФ/FARE: EUR630.00 RUB25515≡
СБОР/CHARGE: RUB1178XT≡
ОБЩАЯ СУММА/TOTAL SUM: RUB26693 ▶9BM2430039792≡

```


Билет на ребенка от 2 до 12 лет

```

43181.00RUB СБОРЫ ПР=0.00RUB БР=0.00RUB≡NOV 12≡
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ ИЛИ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ G07≡
PSP965321569≡
ORENBURG RU ОТПР/НАЗН/ARRIVAL/DEPRT: OMS/OMS≡
291 2430039793 ДАННЫЕ БРОН./BOOKING DETAILS: K475VV 1H≡
В ОБМЕН НА КОД ТУРА≡
ПЕРВОИЗДАНИЕ/ISSUED: ≡
OMSK (OMS) R2 785 E 19MAY 0430 OK ESALE1M1/CN40 19AUG 20K
≡
HANOVER (HAJ) 9B 3500 Y 19MAY 1300 OK ESALE1M1/CN40 19MAY 19AUG 20K
≡
GERMAN RAIL (QYG) 9B 3511 Y 26MAY 0400 OK ESALE1M1/CN40 25MAY 19AUG 20K
≡
HANOVER (HAJ) R2 786 E 26MAY 0700 OK ESALE1M1/CN40 19AUG 20K
≡
OMSK (OMS)≡
R2\9B ONLY/680211822/680259625 1EUR=≡
40.50RUB≡
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: CASH≡
РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALC: OMSOMSEUR378RUB15310 (1EUR=40.50RUB) HAJR20YEUR7.50RUB≡
304RAEUR15.09RUB612DEUR6.47RUB262≡
ТАРИФ/FARE: EUR378.00 RUB15310≡
СБОР/CHARGE: RUB1178XT≡
ОБЩАЯ СУММА/TOTAL SUM: RUB16488 ▶9BM2430039793≡

```

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 22 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

17. Завершаем работу командой **EO**.

18. Т.к. дети до 2-х лет на участке железной дороги перевозятся бесплатно без выписки билета, поэтому билет необходимо печатать **только на сегменты Авиакомпании**.

В данном примере **ПБЗ*1,4**.

```

ПБЗ*1,4▶
ВЫБРАНЫ БЛАНКИ: =
ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА: ЭВМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО: 291М ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ: <НЕТ> =
ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТЯНИЕ ВПЕРЕД. =
ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СВ_СМ_СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ =
ЛИСТЯНИЕМ ВПЕРЕД.

```

F9

```

АВИАКОМПАНИЯ ПОДТВЕРДИЛА ОПЕРАЦИЮ ОФОРМЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА. =
ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД> =
=
=

```

Билет на младенца (infant):

```

#2 99ONG 0016          ДАТА/DATE: 29 NOV 12 =
#2009954  #АМИЛИЯ ПАССАЖИРА: TEST/ANNA MS INF15OCT11 =
          PSP965321569 =
ORENBURG RU          ОТПР/НАЗН/ARRIVAL/DEPRT: OMS/OMS =
#91 2430039794      ДАННЫЕ БРОН./BOOKING DETAILS: K475VV 1H =
В ОБМЕН НА          КОД ТУРА =
ПЕРВОИ. ВЪЕЗД/ORIGINALLY ISSUED: =
  OMSK      (OMS)      R2 785  E 19MAY 0430  NS E$ALE1M/IN90  19MAY  19MAY  NO =
  HANOVER   (HAJ)      R2 786  E 26MAY 0700  NS E$ALE1M/IN90  26MAY  26MAY  NO =
  OMSK      (OMS)      =
=
=
REF-RECALC  1EUR=40.50RUB =
=
#ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: CASH =
#РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALC: OMSHAJR2EUR27RUB1095 (1EUR=40.50RUB) HAJOMSR2EUR27RUB =
1095 =
ТАРИФ/FARE: EUR54.00      RUB2190 =
СБОР/CHARGE: =
ОБЩАЯ СУММА/TOTAL SUM: RUB2190      ▶ЭВМ2430039794 =
#190.00RUB СБОРЫ ПР=0.00RUB ВР=0.00RUB =
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ ИЛИ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ

```


19. Завершаем работу командой **E**.

```

#2 99ONG 0016          ДАТА/DATE: 29 NOV 12 =
#2009954  #АМИЛИЯ ПАССАЖИРА: TEST/ANNA MS INF15OCT11 =
          PSP965321569 =
ORENBURG RU          ОТПР/НАЗН/ARRIVAL/DEPRT: OMS/OMS =
#91 2430039794      ДАННЫЕ БРОН./BOOKING DETAILS: K475VV 1H =
В ОБМЕН НА          КОД ТУРА =
ПЕРВОИ. ВЪЕЗД/ORIGINALLY ISSUED: =
  OMSK      (OMS)      R2 785  E 19MAY 0430  NS E$ALE1M/IN90  19MAY  19MAY  NO =
  HANOVER   (HAJ)      R2 786  E 26MAY 0700  NS E$ALE1M/IN90  26MAY  26MAY  NO =
  OMSK      (OMS)      =
=
=
REF-RECALC  1EUR=40.50RUB =
=
#ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: CASH =
#РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALC: OMSHAJR2EUR27RUB1095 (1EUR=40.50RUB) HAJOMSR2EUR27RUB =
1095 =
ТАРИФ/FARE: EUR54.00      RUB2190 =
СБОР/CHARGE: =
ОБЩАЯ СУММА/TOTAL SUM: RUB2190      ▶ЭВМ2430039794 =
#190.00RUB СБОРЫ ПР=0.00RUB ВР=0.00RUB =
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ ИЛИ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ E▶
ОПЕРАЦИЯ ЗАВЕРШЕНА

```

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 23 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»



**МАРШРУТ-КВИТАНЦИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА/
ELECTRONIC TICKET PASSENGER ITINERARY/RECEIPT**

ОАО "Оренбургские авиалинии" (ORENAIR), 460049 Россия, Оренбургская область, Оренбургский район, Аэропорт
JSC "ORENAIR", Airport, Orenburg district, Orenburg region, Russia, 460049
e-mail: intershop@orenair.ru
www.orenair.ru

ПЕРЕДАТОЧНАЯ НАДПИСЬ/ОГРАНИЧЕНИЯ ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS COPY R2/9B ONLY/680211822/680259625 1EUR=40.50RUB		КОД ТУРА/TOUR CODE		ПУНКТ ОТПРАВЛЕНИЯ/ НАЗНАЧЕНИЯ/ ORIGIN/DESTINATION OMS/OMS		ДАТА И МЕСТО ВЫДАЧИ/ DATE AND PLACE OF ISSUE 990NG 29 NOV 12 ОАО "ОРЕНБУРГСКИЕ А ОРЕНБУРГ RU P2009954 0016					
ФАМИЛИЯ ПАССАЖИРА/NAME OF PASSENGER PSP965321569 TEST/MARK MR CHD15AUG07		ДОП. БИЛЕТЫ/ CONJUNCTION TICKETS		ДАННЫЕ БРОН/BOOK DETAILS K475VV 1H		В ОБМЕН НА/IN EXCH. FOR					
МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ/ TRANSPORTATION ROUTE		ПЕРЕВОЗЧИК/ CARRIER	РЕЙС/ FLIGHT	КЛ./ CLS	ДАТА/DATE	ВРЕМЯ ВЫЛЕТА/ TIME	СТАТУС/ВИД ТАРИФА/ STATUS/FARE BASIS	НЕДЕЙСТВ ДО / NOT VALID BEFORE	НЕДЕЙСТВ ПОСЛЕ / NOT VALID AFTER	БАГ КГ/ ALLOW	
ОТ/ FROM	OMSK (OMS)	R2	785	E	19MAY	0430	OK	ESALE1M1/CN40		19AUG	20K
ДО/ TO	HANOVER (HAJ)	9B	3500	Y	19MAY	1300	OK	ESALE1M1/CN40	19MAY	19AUG	20K
ДО/ TO	GERMAN RAIL (QYG)	9B	3511	Y	26MAY	0400	OK	ESALE1M1/CN40	25MAY	19AUG	20K
ДО/ TO	HANOVER (HAJ)	R2	786	E	26MAY	0700	OK	ESALE1M1/CN40		19AUG	20K
ДО/ TO	OMSK										
ТАРИФ/FARE EUR378.00		РАСЧЕТ ТАРИФА/ FARE CALCULATION		<small>OMSK HANOVER 7855 0000R 1189 020E 01E 980C1G 7855 0000RUB 1189 020EUBRHAJ 7855 0000R 1189 020EUBR 01C1GMS 7855 0000R 1189 020EUBRST CTF 304RUBCFCGLUR 9661 2000E1 ONE VLN CE 0000000041 000</small>							
ЭКВ. В ВАЛЮТЕ ОП. ЛАТЫ/EQUIV. FARE PD. RUB15310											
СБОР ТАХ/FEE/CHARGE RUB1178XT											
СБОР ТАХ/FEE/CHARGE		ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT CASH									
ИТОГО/ TOTAL RUB16488		НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER 291 2430039793									

ВНИМАНИЕ: Время отправления в электронном билете указано местное. Время вылета чартерных рейсов уточняйте накануне вылета у туроператора.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ: Для полета Вам необходим оригинал паспорта для пассажиров старше 14 лет, для детей - свидетельства о рождении.

Пассажир, опоздавший ко времени окончания регистрации, заканчивающейся за 40 минут до вылета, указанного в билете, к перевозке на данный рейс не допускается.

Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь) весом до 5 кг входят в норму бесплатного провоза багажа соответствующего класса обслуживания и разрешены к перевозке в салоне ВС, если их габариты не превышают 45x35x15 см.

УВЕДОМЛЕНИЕ: К перевозке, имеющей пункт назначения или остановку не в стране отправления, может быть применима Варшавская конвенция. Варшавской конвенцией в большинстве случаев ограничивается ответственность перевозчика, и устанавливаются иные лимиты ответственности перевозчика за смерть или увечья пассажира и за утрату или повреждение багажа, чем на перевозку, которая по определению этой Конвенции не является "Международной перевозкой". Смотрите также "Извещение пассажира международного рейса об ограничении ответственности" и "Уведомление об ограничении ответственности за багаж".

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА: Перевозка и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются правилам, утвержденным в установленном порядке авиакомпанией. Ознакомиться с этими правилами можно в любом офисе перевозчика или на сайте авиакомпании www.orenair.ru Все иные условия перевозки, не указанные в правилах перевозчика, регулируются в соответствии с законодательством РФ и подчиняются условиям и правилам перевозки, которые включены в данный электронный билет посредством ссылки на них, а также правилам применяемого тарифа, являющихся неотъемлемой частью договора. Более подробную информацию можно получить в офисах продажи ORENAIR (ОАО "Оренбургские авиалинии") или на сайте авиакомпании www.orenair.ru

ДЛЯ ВАШЕГО УДОБСТВА РЕКОМЕНДУЕМ СОХРАНИТЬ МАРШРУТ-КВИТАНЦИЮ И ПОСАДОЧНЫЙ ТАЛОН ДО КОНЦА ПОЕЗДКИ

ATTENTION: The departure time shown is local. You shall check up departure time for charter flights at your tour operator before the flight.

IMPORTANT INFORMATION: To fly, passengers need to present their original passports (or birth certificates for children).

Passengers reported late for check-in, which is completed 40 minutes before departure time shown on the itinerary/receipt will be denied boarding the flight.


Passengers may take some small articles of baggage into cabin (handbag etc.) which can be carried in the cabin within the limit of free baggage allowance without any Carrier's liability for these articles. Maximum weight of one article should not exceed 5 kg with maximum size of 45x35x15 cm. Only one article is allowed on board as cabin baggage.

NOTICE: If the passenger's journey involves an ultimate destination or stop in a country other than the country of departure the Warsaw Convention may be applicable and the Convention governs and in most cases limits the liability of carriers for death or personal injury and in respect of loss of or damage to baggage. See also notices headed "Advice to International Passengers on Limitation of Liability" and "Notice of Baggage Liability Limitations".

AGREEMENT PROVISIONS: Transportation and other services provided by the Carrier shall be regulated by the rules approved in accordance with the established procedure. You can receive information about these rules in any agency of the Carrier or on the web-site of the air-company www.orenair.ru All other terms of transportation not indicated in the general rules of carriage by air are regulated in accordance with the laws of the Russian Federation. More detailed information can be found in the sales agencies of ORENAIR (JSC "ORENAIR") or on the web-site of the air-company www.orenair.ru.

TO SAVE TIME, WE RECOMMEND PRINTING THIS RECEIPT AND SAVE IT AND BOARDING PASSES TILL THE END OF YOUR TRAVEL.

Издание № 3	Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014	стр. 25 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ
(МАРШРУТ/КВИТАНЦИЯ ДЛЯ Пассажира) ORENAIR (ОАО ОРЕНБУРГСКИЕ АВИАЛИНИИ)
ELECTRONIC TICKET
(PASSENGER ITINERARY/RECEIPT) ORENAIR (JSC ORENAIR)

P2 990NG 0016
P2009954

DATA/DATE: 29 NOV 12
ФАМИЛИЯ Пассажира: TEST/ANNA MS INF15OCT11
PSP965321569

ORENBURG RU

ОТПР/НАЗН/ARRIVAL/DEPRT: OMS/OMS

НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER: 291 2430039794 ДАННЫЕ БРОН./BOOKING DETAILS: K475VV 1H

В ОБМЕН НА/IN EXCHANGE FOR:

КОД ТуРА/TOUR CODE:

ПЕРВОИ. ВЫДАН/ORIGINALLY ISSUED:

ОТ/ДО FROM/TO	РЕЙС FLIGHT	КЛ CL	ДАТА DATE	ВРЕМЯ TIME	СТ. ST.	БАЗОВЫЙ ТАРИФ BASIC FARE	НДД INV BEFORE	НДП INV AFTER	БАГ BAG
OMSK	(OMS) R2 785	E	19MAY	0430	NS	ESALE1M/IN90	19MAY	19MAY	NO
HANOVER	(HAJ) R2 786	E	26MAY	0700	NS	ESALE1M/IN90	26MAY	26MAY	NO
OMSK	(OMS)								

ПЕРЕДАТОЧНАЯ НАДПИСЬ/ОГРАНИЧЕНИЯ/ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS:

REF-RECALC 1EUR=40.50RUB

ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: CASH

РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALC: OMSHAJR2EUR27RUB1095 (1EUR=40.50RUB) HAJOMSR2EUR27RUB
1095

ТАРИФ/FARE: EUR54.00

ЭКВ. В ВАЛЮТЕ ОПЛАТЫ/EQUIVALENT IN PAYER'S CURRENCY:

RUB2190

СБОР/CHARGE:

ОБЩАЯ СУММА/TOTAL SUM: RUB2190

РЕГИСТРАЦИЯ ЗАКАНЧИВАЕТСЯ ЗА 40 МИНУТ ДО ВРЕМЕНИ ВЫЛЕТА, УКАЗАННОГО В БИЛЕТЕ. ЛИЦА, ОПОЗДАВШИЕ НА РЕГИСТРАЦИЮ, К ПЕРЕВОЗКЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ. ВРЕМЯ ОТПРАВЛЕНИЯ В БИЛЕТЕ УКАЗАНО МЕСТНОЕ. ДЛЯ ПОЛЕТА ВАМ НЕОБХОДИМО ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ ОРИГИНАЛ ПАСПОРТА ИЛИ ИНОГО ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЛИЧНОСТЬ.

ДЛЯ ДЕТЕЙ - СВИДЕТЕЛЬСТВО О РОЖДЕНИИ. ДЛЯ ВАШЕГО УДОБСТВА МЫ РЕКОМЕНДУЕМ СОХРАНЯТЬ МАРШРУТ/КВИТАНЦИЮ ДО КОНЦА ПОЕЗДКИ.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

ПЕРЕВОЗКА И ДРУГИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПЕРЕВОЗЧИКОМ УСЛУГИ ПОДЧИНЯЮТСЯ ПРАВИЛАМ, УТВЕРЖДЕННЫМ В УСТАНОВЛЕННОМ ПОРЯДКЕ АВИАКОМПАНИЕЙ. ОЗНАКОМИТЬСЯ С ЭТИМИ ПРАВИЛАМИ МОЖНО В ЛЮБОМ ОФИСЕ ПЕРЕВОЗЧИКА ИЛИ НА САЙТЕ АВИАКОМПАНИИ WWW.ORENAIR.RU. ВСЕ ИНЫЕ УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ, НЕ УКАЗАННЫЕ В ПРАВИЛАХ ПЕРЕВОЗЧИКА, РЕГУЛИРУЮТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РФ.

БОЛЕЕ ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ В ОФИСАХ ПРОДАЖИ АК ORENAIR (ОАО ОРЕНБУРГСКИЕ АВИАЛИНИИ) ИЛИ НА САЙТЕ АВИАКОМПАНИИ WWW.ORENAIR.RU ТЕЛ. (3532)31-15-55.

ATTENTION:


CHECK-IN TIME CLOSES 40 MINUTES BEFORE THE DEPARTURE TIME, INDICATED IN THE TICKET. PASSENGERS LATE FOR THE CHECK-IN WILL NOT BE ABLE TO BOARD THE FLIGHT. DEPARTURE TIME IN YOUR TICKET IS LOCAL. TO BOARD THE FLIGHT YOU NEED TO HAVE ORIGINAL OF YOUR PASSPORT OR OTHER IDENTITY PAPERS (FOR CHILDREN - CERTIFICATES OF BIRTH). FOR YOUR CONVENIENCE WE RECOMMEND YOU TO KEEP THE ITINERARY/RECEIPT TO THE END OF THE FLIGHT.

IMPORTANT INFORMATION:

TRANSPORTATION AND OTHER SERVICES PROVIDED BY CARRIER SUBMIT TO TERMS, APPROVED BY THE AIRLINE IN ACCORDANCE WITH ESTABLISHED PROCEDURE. YOU CAN FIND OUT MORE ABOUT THESE TERMS IN ANY CARRIER'S OFFICE OR REFER TO THE WEBSITE OF ORENAIR WWW.ORENAIR.RU. ALL OTHER TRANSPORTATION TERMS UNSTIPULATED BY CARRIER'S RULES ARE SUBJECT TO THE LEGISLATION OF THE RUSSIAN FEDERATION. FOR MORE INFORMATION CONTACT ORENAIR TICKET OFFICES (JSC ORENAIR) OR REFER TO THE WEBSITE OF THE AIRLINE.

WWW.ORENAIR.RU TEL. (3532)31-15-55

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 26 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

Возврат авиабилета

Последовательность действий для выполнения операции возврата:

1. Вызвать PNR.
2. Произвести возврат по правилам примененного тарифа.

Если при возврате производится автоматизированный расчёт суммы, то используется запрос «АП».

В случае, если система не может автоматически рассчитать сумму возврата, то используется запрос «АПР». В ответ система отображает маску ручного возврата, в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать.

3. Печать МСО и завершение транзакции «Е» или «ЕО».

В случае оформления смешанной перевозки для пассажиров **с детьми до 2-х лет** (для детей билеты оформляются только на воздушные участки авиакомпании) возврат производится в следующей последовательности:

1. Вызвать PNR.
2. Произвести псевдовозврат билета, оформленного для младенца до 2-х лет
АПР<НОМ_ПАСС></->.

В запросе указываются **только сегмент(ы) Авиакомпаний**. В нашем примере:

АПР3*1,4/-.

3. Произвести возврат билета(ов) для пассажиров старше 2-х лет, у которых билеты оформлены на смешанную перевозку (воздушные и железнодорожные участки).

АПР<НОМ_ПАСС>

4. Печать МСО и завершение транзакции «Е» или «ЕО».

Обмен авиабилета

Последовательность действий при обмене:

1. Вызвать PNR.
2. Внести необходимые изменения в полетные и железнодорожные сегменты в бронировании.
3. Переоформить билет в соответствии с правилами примененного тарифа.

Если при обмене производится автоматизированный расчёт суммы, то используется запрос «ПО».

В случае, если система не может автоматически рассчитать сумму обмена, то используется запрос «ПОР». В ответ система отображает маску ручного обмена, в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать.

4. Печать МСО и завершение транзакции «Е» или «ЕО».

Обмен билетов для детей до 2-х лет производится только через возврат!

Например, обмен билетов в PNR для пассажиров с ребенком до 2-х лет:

1. Вызвать PNR.


*K2Φ39M>

K2Φ39M

СТАТУС:

01TKP TKP01TKP02 TKPΦ05 20НОЯ12 11:04 TKP

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 27 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 20.11.2012 23:59

- 1 TEST/TEST 01ФЕВ78(М)/ПС /РФ/1234567894*ААТ (+2)
- 2 **TEST/TESTIK 01ФЕВ12(М)/ПС /РФ/1434567894*РМГ (-1)**
- 3 TEST/TESTOL 01ФЕВ07(М)/ПС /РФ/1474567894*РБГ (-1)
- 1 P2-785 С 13ИЮН13 ОМСХАЙ НК2 1930 2030 ОНГ Э
- 2 9В-3509 Y 13ИЮН13 ХАЙQYG НК2 2200 2300 MUC Э
- 3 9В-3529 Y 19ИЮН13 QYGХАЙ НК2 2200 2300 MUC Э
- 4 P2-786 С 20ИЮН13 ХАЙОМС НК2 2145 0845 #1 ОНГ Э
- T- 1 А 74952544782
- CO- 1 ИНФТ R2 НК1 ОМСХАЙ P2-785/13ИЮН13 TEST/TESTIK 01FEB12- 1
- 2 ИНФТ R2 НК1 ХАЙОМС P2-786/20ИЮН13 TEST/TESTIK 01FEB12- 1

3 СОПР 9В НК1 ХАЙQYG 9В-3509/13ИЮН13 ТКТ PICKUP NBR 68394752 OBTAIN TICKET PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE- 1

4 СОПР 9В НК1 QYGХАЙ 9В-3529/19ИЮН13 ТКТ PICKUP NBR 68641007 OBTAIN TICKET PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE- 1

5 СОПР 9В НК1 ХАЙQYG 9В-3509/13ИЮН13 ТКТ PICKUP NBR 69714270 OBTAIN TICKET PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE- 3

6 СОПР 9В НК1 QYGХАЙ 9В-3529/19ИЮН13 ТКТ PICKUP NBR 69762073 OBTAIN TICKET PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE- 3

ЧАСТЬ

*С>

K2Ф39М

МЕСТА-

- 1. P2-785 С 13ИЮН13 ОМСХАЙ НК2 1930 2030 А/П=1630
(REN2:0KD23C)
 - 1. TEST/TEST 2916143722390 K1 НК ЭБ ***
 - 2. **TEST/TESTIK 2916143722441 K1 НК ЭБ *****
 - 3. TEST/TESTOL 2916143722481 K1 НК ЭБ ***
- 2. 9В-3509 Э 13ИЮН13 ХАЙQYG НК2 2200 2300 А/П=2050
(YULCR:K2F39M)
 - 1. TEST/TEST 2916143722390 K2 НК ЭБ ***
 - 2. TEST/TESTIK НК ***
 - 3. TEST/TESTOL 2916143722481 K2 НК ЭБ ***
- 3. 9В-3529 Э 19ИЮН13 QYGХАЙ НК2 2200 2300 А/П=2050
(YULCR:K2F39M)
 - 1. TEST/TEST 2916143722390 K3 НК ЭБ ***
 - 2. TEST/TESTIK НК ***
 - 3. TEST/TESTOL 2916143722481 K3 НК ЭБ ***
- 4. P2-786 С 20ИЮН13 ХАЙОМС НК2 2145 0845 А/П=1845
(REN2:0KD23C)
 - 1. TEST/TEST 2916143722390 K4 НК ЭБ ***

ЧАСТЬ

2. Произвести возврат билета ребёнка.


АПР<ПАСС>*<СЕМ>/-

АПР2*1,4/->

3. Удалить ФИО младенца в бронировании

K2Ф39М СТАТУС:
01ТКП ТКП01ТКП02 ТКПФ05 20НОЯ12 11:04 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 20.11.2012 23:59

Издание № 3	Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014	стр. 28 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

```

1 TEST/TEST 01ФЕВ78(М)/ПС /РФ/1234567894*ААТ (+2)
2 TEST/TESTIK 01ФЕВ12(М)/ПС /РФ/1434567894*РМГ (-1)
3 TEST/TESTOL 01ФЕВ07(М)/ПС /РФ/1474567894*РВГ (-1)
1 P2-785 C 1ЗИЮН13 ОМСХАЙ НК2 1930 2030 ОНГ Э
2 9В-3509 Y 1ЗИЮН13 ХАЙQYG НК2 2200 2300 МУС Э
3 9В-3529 Y 19ИЮН13 QYGХАЙ НК2 2200 2300 МУС Э
4 P2-786 C 20ИЮН13 ХАЙОМС НК2 2145 0845 #1 ОНГ Э
Т- 1 А 74952544782
СО- 1 ИНФТ R2 НК1 ОМСХАЙ P2-785/1ЗИЮН13 TEST/TESTIK 01ФЕВ12- 1
      2 ИНФТ R2 НК1 ХАЙОМС P2-786/20ИЮН13 TEST/TESTIK 01ФЕВ12- 1
      3 СОПР 9В НК1 ХАЙQYG 9В-3509/1ЗИЮН13 ТКТ PICKUP NBR 68394752 OBTAIN TICKET
PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE- 1
      4 СОПР 9В НК1 QYGХАЙ 9В-3529/19ИЮН13 ТКТ PICKUP NBR 68641007 OBTAIN TICKET
PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE- 1
      5 СОПР 9В НК1 ХАЙQYG 9В-3509/1ЗИЮН13 ТКТ PICKUP NBR 69714270 OBTAIN TICKET
PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE- 3
      6 СОПР 9В НК1 QYGХАЙ 9В-3529/19ИЮН13 ТКТ PICKUP NBR 69762073 OBTAIN TICKET
PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE- 3

```

-<ПАСС>"

```

-2" >
K2Ф39М          СТАТУС:НЕ СОХР
01ТКП ТКП01ТКП02 ТКПФ05 20НОЯ12 11:04 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 20.11.2012 23:59
1 TEST/TEST 01ФЕВ78(М)/ПС /РФ/1234567894*ААТ
2 TEST/TESTOL 01ФЕВ07(М)/ПС /РФ/1474567894*РВГ (-1)
1 P2-785 C 1ЗИЮН13 ОМСХАЙ НК2 1930 2030 ОНГ Э
2 9В-3509 Y 1ЗИЮН13 ХАЙQYG НК2 2200 2300 МУС Э
3 9В-3529 Y 19ИЮН13 QYGХАЙ НК2 2200 2300 МУС Э
4 P2-786 C 20ИЮН13 ХАЙОМС НК2 2145 0845 #1 ОНГ Э
Т- 1 А 74952544782
СО- 1 СОПР 9В НК1 ХАЙQYG 9В-3509/1ЗИЮН13 ТКТ PICKUP NBR 68394752 OBTAIN TICKET
PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE- 1
      2 СОПР 9В НК1 QYGХАЙ 9В-3529/19ИЮН13 ТКТ PICKUP NBR 68641007 OBTAIN TICKET
PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE- 1
      3 СОПР 9В НК1 ХАЙQYG 9В-3509/1ЗИЮН13 ТКТ PICKUP NBR 69714270 OBTAIN TICKET
PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE- 2
      4 СОПР 9В НК1 QYGХАЙ 9В-3529/19ИЮН13 ТКТ PICKUP NBR 69762073 OBTAIN TICKET
PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE- 2
      5 ПРОЧ 9В НК/ PSGR INFO TO PRINTOUT SEE WWW.BAHN.DE/RAILANDFLY
      6 ПРОЧ 9В НК/ TICKETS CAN ONLY BE PRINTED

```


4. Переоформить билеты для пассажиров в соответствии с правилами примененного тарифа.

```

СТАТУС:
01ТКП ТКП01ТКП02 ТКПФ05 20НОЯ12 11:04 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 20.11.2012 23:59
1 TEST/TEST 01ФЕВ78(М)/ПС /РФ/1234567894*ААТ
2 TEST/TESTOL 01ФЕВ07(М)/ПС /РФ/1474567894*РВГ (-1)
1 P2-785 C 16ИЮН13 ОМСХАЙ НК2 0430 0530 ОНГ Э
2 ----- П ----- ПРО ----
3 P2-785 C 1ЗИЮН13 ОМСХАЙ НК2 1930 2030 ОНГ Э
4 9В-3509 Y 16ИЮН13 ХАЙQYG ТТ2 2200 2300 МУС Э
5 ----- П ----- ПРО ----
6 9В-3509 Y 1ЗИЮН13 ХАЙQYG НК2 2200 2300 МУС Э
7 9В-3515 Y 22ИЮН13 QYGХАЙ ТТ2 0800 0900 МУС Э

```

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 29 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»


8 ----- П ----- ПРО -----
9 9В-3529 Y 19ИЮН13 QYGXAY HK2 2200 2300 MUC Э
10 **P2-786 C 23ИЮН13 ХАЙОМС HC2 0700 1800 ОНГ Э**
11 ----- П ----- ПРО -----
12 P2-786 C 20ИЮН13 ХАЙОМС HK2 2145 0845 #1 ОНГ Э
ТЛ-1152/25НОЯ12/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)

ЕО>
TEST/TESTIK MR
K2Ф39М СТАТУС:
01ТКП ТКП01ТКП02 ТКПФ05 20НОЯ12 11:04 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 20.11.2012 23:59
1 TEST/TEST 01ФЕВ78(М)/ПС /РФ/1234567894*ААТ
2 TEST/TESTOL 01ФЕВ07(М)/ПС /РФ/1474567894*РБГ (-1)
1 **P2-785 C 16ИЮН13 ОМСХАЙ НК2 0430 0530 ОНГ Э**
2 ----- П ----- ПРО -----
3 P2-785 C 13ИЮН13 ОМСХАЙ НК2 1930 2030 ОНГ Э
4 **9В-3509 Y 16ИЮН13 ХАЙQYG TT2 2200 2300 MUC Э**
5 ----- П ----- ПРО -----
6 9В-3509 Y 13ИЮН13 ХАЙQYG НК2 2200 2300 MUC Э
7 **9В-3515 Y 22ИЮН13 QYGXAY TT2 0800 0900 MUC Э**
8 ----- П ----- ПРО -----
9 9В-3529 Y 19ИЮН13 QYGXAY НК2 2200 2300 MUC Э
10 **P2-786 C 23ИЮН13 ХАЙОМС HC2 0700 1800 ОНГ Э**
11 ----- П ----- ПРО -----
12 P2-786 C 20ИЮН13 ХАЙОМС НК2 2145 0845 #1 ОНГ Э
ТЛ-1152/25НОЯ12/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74952544782
СО- 1 СОПР 9В НК1 ХАЙQYG 9В-3509/13ИЮН13 ТКТ PICKUP NBR 68394752 OBTAIN TICKET
PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE- 1

Удалить сегменты прибытия:

Х2,5,8,11>
TEST/TESTIK MR
K2Ф39М СТАТУС:НЕ СОХР
01ТКП ТКП01ТКП02 ТКПФ05 20НОЯ12 11:04 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 20.11.2012 23:59
1 TEST/TEST 01ФЕВ78(М)/ПС /РФ/1234567894*ААТ
2 TEST/TESTOL 01ФЕВ07(М)/ПС /РФ/1474567894*РБГ (-1)
1 **P2-785 C 16ИЮН13 ОМСХАЙ НК2 0430 0530 ОНГ Э**
2 P2-785 C 13ИЮН13 ОМСХАЙ НК2 1930 2030 ОНГ Э
3 **9В-3509 Y 16ИЮН13 ХАЙQYG НК2 2200 2300 MUC Э**
4 9В-3509 Y 13ИЮН13 ХАЙQYG НК2 2200 2300 MUC Э
5 **9В-3515 Y 22ИЮН13 QYGXAY НК2 0800 0900 MUC Э**
6 9В-3529 Y 19ИЮН13 QYGXAY НК2 2200 2300 MUC Э
7 **P2-786 C 23ИЮН13 ХАЙОМС НК2 0700 1800 ОНГ Э**
8 P2-786 C 20ИЮН13 ХАЙОМС НК2 2145 0845 #1 ОНГ Э
ТЛ-1152/25НОЯ12/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74952544782
СО- 1 СОПР 9В НК1 ХАЙQYG 9В-3509/13ИЮН13 ТКТ PICKUP NBR 68394752 OBTAIN TICKET
PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE- 1
2 СОПР 9В НК1 QYGXAY 9В-3529/19ИЮН13 ТКТ PICKUP NBR 68641007 OBTAIN TICKET
PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE- 1
3 СОПР 9В НК1 ХАЙQYG 9В-3509/13ИЮН13 ТКТ PICKUP NBR 69714270 OBTAIN TICKET

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 30 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE- 2
ЧАСТЬ

5. Произвести печать билетов с указанием номеров новых сегментов:

ПО*1,3,5,7

Оформить МСО и завершить транзакцию:

Е или ЕО

*С>			
K2Ф39M			
МЕСТА-			
1.	P2-785 С 16ИЮН13 ОМСХАЙ НК2 0430 0530 А/П=0130 (REN2:0KD23C)		
1.	TEST/TEST	2916143726112 K1	НК ЭБ ***
2.	TEST/TESTOL	2916143726113 K1	НК ЭБ ***
2.	9В-3509 Э 16ИЮН13 ХАЙQYG НК2 2200 2300 А/П=2050 (YULCR:K2F39M)		
1.	TEST/TEST	2916143726112 K2	НК ЭБ ***
2.	TEST/TESTOL	2916143726113 K2	НК ЭБ ***
3.	9В-3515 Э 22ИЮН13 QYGХАЙ НК2 0800 0900 А/П=0650 (YULCR:K2F39M)		
1.	TEST/TEST	2916143726112 K3	НК ЭБ ***
2.	TEST/TESTOL	2916143726113 K3	НК ЭБ ***
4.	P2-786 С 23ИЮН13 ХАЙОМС НК2 0700 1800 А/П=0400 (REN2:0KD23C)		
1.	TEST/TEST	2916143726112 K4	НК ЭБ ***
2.	TEST/TESTOL	2916143726113 K4	НК ЭБ ***

6. Добронировать младенца в PNR и оформить для него билет на полетные сегменты Авиакомпании.

-TEST TESTIK 010212+M/1434567894*PMГ>

K2Ф39M	СТАТУС:НЕ СОХР
01ТКП ТКП01ТКП02 ТКП05 20НОЯ12 11:04 ТКП	
1	TEST/TEST 01ФЕВ78(М)/ПС /РФ/1234567894*ААТ (+3)
2	TEST/TESTOL 01ФЕВ07(М)/ПС /РФ/1474567894*РВГ (-1)
3	TEST/TESTIK 01ФЕВ12(М)/ПС /РФ/1434567894*PMГ (-1)
1	P2-785 С 16ИЮН13 ОМСХАЙ НК2 0430 0530 ОНГ Э
2	9В-3509 Y 16ИЮН13 ХАЙQYG НК2 2200 2300 МУС Э
3	9В-3515 Y 22ИЮН13 QYGХАЙ НК2 0800 0900 МУС Э
4	P2-786 С 23ИЮН13 ХАЙОМС НК2 0700 1800 ОНГ Э
T-	1 А 74952544782

7. Печать билета ребенку, указываются только полетные сегменты Авиакомпании

ПБЗ*1,4


8. Завершить транзакцию.

Е или ЕО

9. Если необходимо, то можно уточнить информацию о билетах.

***С.**

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 31 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

Приложение №2

Бронирование в системе Amadeus и маршрут-квитанции

Бронирование было создано на 3х пассажиров (взрослый, ребенок от 2 до 12 лет и ребенок до 2х лет).

В связи с тем, что на ребенка до 2х (INF) лет сегменты 9В не оформляются, бронирование в системе Amadeus возможно двумя способами:

- 1) сохранить расчет для INF с указанием только сегментов R2;
- 2) если был сохранен расчет для INF на весь маршрут с участками 9В, нужно модифицировать маску расчета, удалив участки 9В. Но при этом маска расчета станет ручной.


1. Расчет для INF с указанием номеров сегментов только участков R2:

```

--- TST RLR ---
RP/MOWR227AD/MOWR227AD          OB/SU  29NOV12/0637Z   Z4MULV
MOWR227AD/0350OB/29NOV12
  1. PETROV/IVANNMR (CHD/01FEB05)
  2. PETROVA/ELENFMRS (INF/ANNABMSS/20MAY12)
  3  9B3108 Y 18MAY 6 QYGDUS HK2  1100 1200  18MAY  E
  4  R2 776 E 18MAY 6 DUSOMS HK2  1430 0130  19MAY  E  R2/0KDWZ9
  5  R2 775 E 31MAY 5 OMSDUS HK2  1145 1245  31MAY  E  R2/0KDWZ9
  6  9B3092 Y 31MAY 5 DUSQYG HK2  1500 1600  31MAY  E
  7 AP MOW 99999 - AMADEUS RUSSIA HELPDESK - A
  8 TK TL29NOV/MOWR227AD
  9 SSR INFT R2 HK1 PETROVA/ANNABMSS 20MAY12/S5/P2
 10 SSR CHLD R2 HK1 01FEB05/P1
 11 SSR INFT R2 HK1 PETROVA/ANNABMSS 20MAY12/S4/P2
 12 SSR ADTK 1A R2-0776/18MAY13 BY 09DEC/0622Z OR CNL
 13 SSR ADTK 1A R2-0775/31MAY13 BY 09DEC/0622Z OR CNL
 14 SSR INFT 9B HN1 PETROVA/ANNABMSS 20MAY12/S3/P2
 15 SSR CHLD 9B HK1 01FEB05/P1
 16 SSR INFT 9B HN1 PETROVA/ANNABMSS 20MAY12/S6/P2
 17 SSR MAAS 9B HK1 TKT PICKUP NBR 149884441 OBTAIN TICKET PRIOR
    BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE/S3/P2
 18 SSR MAAS 9B HK1 TKT PICKUP NBR 150864892 OBTAIN TICKET PRIOR
    BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE/S6/P2
 19 SSR MAAS 9B HK1 TKT PICKUP NBR 150712695 OBTAIN TICKET PRIOR
    BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE/S3/P1
 20 SSR MAAS 9B HK1 TKT PICKUP NBR 151716234 OBTAIN TICKET PRIOR
    BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE/S6/P1
 21 SSR OTHS 9B HK/ PSGR INFO TO PRINTOUT SEE
    WWW.BAHN.DE/RAILANDFLY
 22 SSR OTHS 9B HK/ TICKETS CAN ONLY BE PRINTED 72 HOURS PRIOR
    TO EACH DEPARTURE
 23 FE PAX R2/9B ONLY/S3-6/P1
 24 FE PAX R2/9B ONLY/S3-6/P2
 25 FE INF R2/9B ONLY/S3-6/P2
 26 FM *M*0
 27 FP CASH
 28 FV PAX R2/S3-6/P1
 29 FV PAX R2/S3-6/P2
 30 FV INF R2/S3-6/P2

```

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 32 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

где индивидуальный номер заказа (Pickup Number) формируется в виде SSR-элемента: SSR MAAS 9B HK1 TKT PICKUP NBR 149884441 OBTAIN TICKET PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE/S3/P2

Примечание: По завершении процесса бронирования помимо Pickup Number в брони появляется также ссылка на сайт AccesRail www.accesrail.com/checkin, на котором в режиме онлайн пассажир может распечатать ж/д билет.

Например:

17 SSR MAAS 9B HK1 TKT PICKUP NBR 149884441 OBTAIN TICKET PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE/S3/P2
18 SSR MAAS 9B HK1 TKT PICKUP NBR 150864892 OBTAIN TICKET PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE/S6/P2
19 SSR MAAS 9B HK1 TKT PICKUP NBR 150712695 OBTAIN TICKET PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE/S3/P1
20 SSR MAAS 9B HK1 TKT PICKUP NBR 151716234 OBTAIN TICKET PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE MACHINE/S6/P1
21 SSR OTHS 9B HK/ PSGR INFO TO PRINTOUT SEE WWW.BAHN.DE/RAILANDFLY
22 SSR OTHS 9B HK/ TICKETS CAN ONLY BE PRINTED 72 HOURS PRIOR TO EACH DEPARTURE OR VISIT WWW.ACCESSRAIL.COM/CHECKIN TO CHECK IN WITHIN 72 HOURS BEFORE TRAIN DEPARTURE

Расчет для пассажиров ADT/CHD и INF производится в два шага:

- расчет для ADT/CHD – сохраняется маска расчета для всех сегментов R2+9B

```
>fxp/et/r,itkp,vc-r2/pax
FXP/ET/R,ITKP,VC-
R2/PAX
```

	PASSENGER	PTC	NP	FARE<RUB>	TAX/FEE	PER PSGR
01	PETROV/IVANN*	CH	1	15310	1410	16720
02	PETROVA/ELENF*	ADT	1	25515	1410	26925
	TOTALS		2	40825	2820	43645

1-2 LAST TKT DTE 09DEC12 - SEE ADV PURCHASE
1-2 3240 RUB PENALTY APPLIES

- расчет для INF с указанием только сегментов R2:


```
>fxp/et/s4,5/r,itkp,vc-r2/inf
FXP/ET/S4,5/R,ITKP,VC-R2/INF
```

01 PETROVA/ANNAB*

LAST TKT DTE 09DEC12 - SEE ADV PURCHASE

	AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
DUS										
OMS R2	776	E	E	18MAY	1430	ESALE1M/IN90			18JUN	0P

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 33 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly» ОАО «Оренбургские авиалинии»

```

DUS R2 775 E E 31MAY 1145 ESALE1M/IN90 18JUN 0P
EUR 54.00 18MAY13DUS R2 OMS34.16R2 DUS34.16NUC68.32
RUB 2190 END ROE0.790327

RUB 2190
RATE USED 1EUR=40.50000RUB
TICKET STOCK RESTRICTION
BG CXR: R2/R2
PRICED WITH VALIDATING CARRIER R2 - REPRICE IF DIFFERENT VC

```

Вид масок расчета в бронировании:

```

>tqt/t1
TST00001 MOWR227AD OB/29NOV I 0 LD 09DEC12 OD QYGQYG SI
T-
FXP/ET/R,ITKP,VC-R2/PAX
1.PETROV/IVANNMR(CHD/01FEB05)
1 QYG 9B 3108 Y 18MAY 1100 OK ESALE1M CH40 18JUN 20K
2 X DUS R2 776 E 18MAY 1430 OK ESALE1M CH40 18JUN 20K
3 O OMS R2 775 E 31MAY 1145 OK ESALE1M CH40 18JUN 20K
4 X DUS 9B 3092 Y 31MAY 1500 OK ESALE1M CH40 18JUN 20K
QYG
FARE F EUR 378.00
EQUIV RUB 15310
TX001 X RUB 260ZZAD TX002 X RUB 304OYCB TX003 X RUB 684RAEB
TX004 X RUB 162DESE
TOTAL RUB 16720 BSR 40.50
GRAND TOTAL RUB 16720
QYG 9B X/DUS R2 OMS239.13R2 X/DUS 9B QYG239.13NUC478.26END
ROE0.790327


*R2 *

23.FE R2/9B ONLY
)>tqt/t2
TST00002 MOWR227AD OB/29NOV I 0 LD 09DEC12 OD QYGQYG SI
T-
FXP/ET/R,ITKP,VC-R2/PAX
2.PETROVA/ELENFMRS
1 QYG 9B 3108 Y 18MAY 1100 OK ESALE1M 18JUN 20K
2 X DUS R2 776 E 18MAY 1430 OK ESALE1M 18JUN 20K
3 O OMS R2 775 E 31MAY 1145 OK ESALE1M 18JUN 20K
4 X DUS 9B 3092 Y 31MAY 1500 OK ESALE1M 18JUN 20K
QYG
FARE F EUR 630.00
EQUIV RUB 25515
TX001 X RUB 260ZZAD TX002 X RUB 304OYCB TX003 X RUB 684RAEB
TX004 X RUB 162DESE
TOTAL RUB 26925 BSR 40.50
GRAND TOTAL RUB 26925
QYG 9B X/DUS R2 OMS398.56R2 X/DUS 9B QYG398.56NUC797.12END
ROE0.790327

*R2 *

```

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 34 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

```

24.FE R2/9B ONLY

)>tqt/t3
TST00003      MOWR227AD OB/29NOV I 0 LD 09DEC12 OD DUSDUS SI
T-
FXP/ET/S4,5/R,ITKP,VC-R2/INF
  2.PETROVA/ANNABMSS(INF)
  1  DUS R2  776 E 18MAY 1430  NS ESALE1M  IN90          18JUN 0PC
  2  O OMS R2  775 E 31MAY 1145  NS ESALE1M  IN90          18JUN 0PC
    DUS
FARE  F EUR      54.00
EQUIV RUB       2190
TOTAL  RUB       2190   BSR 40.50
GRAND TOTAL RUB      2190
DUS R2 OMS34.16R2 DUS34.16NUC68.32END ROE0.790327

*R2 *

25.FE REF/ RECALC
28.FV R2
>

```

В этом случае все маски имеют индикатор автоматического расчета – I 0.

2. расчет для INF без указания номеров сегментов участков R2 с последующей модификацией маски расчета.

Расчет сохраняем одной командой:

```

>fxp/et/r,itkp
FXP/ET/R,ITKP

      PASSENGER          PTC      NP  FARE<RUB>  TAX/FEE      PER PSGR
01  PETROV/IVANN*       CH       1    15310    1410        16720
02  PETROVA/ELENF*     ADT       1    25515    1410        26925
03  PETROVA/ANNAB*     IN       1     2555         0         2555

                TOTALS      3         43380    2820        46200

1-3 LAST TKT DTE 09DEC12 - SEE ADV PURCHASE
1-3 3240 RUB PENALTY
APPLIES

```

Список масок расчета:


```

>tqt
T   P/S  NAME                                TOTAL          FOP          SEGMENTS
4   .2  I  PETROVA/ANNABMSS(INF)           RUB            2555  CASH          3-6
5   .2   PETROVA/ELENFMRS             RUB            26925  CASH          3-6
6   .1   PETROV/IVANNMR               RUB            16720  CASH          3-6

DELETED TST RECORDS MAY EXIST - PLEASE USE TTH

```

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 35 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

Вид маски расчета для INF:

```

>tqt/t4
TST00004      MOWR227AD OB/29NOV I O LD 09DEC12 OD QYGQYG SI
T-
FXP/ET/R,ITKP
  2.PETROVA/ANNABMSS (INF)
  1  QYG 9B 3108 Y 18MAY 1100  NS ESALE1M  IN90          18JUN 0PC
  2 X DUS R2  776 E 18MAY 1430  NS ESALE1M  IN90          18JUN 0PC
  3 O OMS R2  775 E 31MAY 1145  NS ESALE1M  IN90          18JUN 0PC
  4 X DUS 9B 3092 Y 31MAY 1500  NS ESALE1M  IN90          18JUN 0PC
    QYG
FARE  F EUR          63.00
EQUIV RUB           2555
TOTAL  RUB           2555      BSR 40.50
GRAND TOTAL RUB           2555
QYG 9B X/DUS R2 OMS39.85R2 X/DUS 9B QYG39.85NUC79.70END
ROE0.790327

  23.FE R2/9B ONLY
  26.FM *M*0
  27.FP CASH
  28.FV R2

```

Модификация маски:

```

>ttu/t4/s4,5
UPDATE - OK


>tqt/t4
TST00004      MOWR227AD OB/29NOV M O LD 09DEC12 OD DUSDUS SI
T-
FXP/ET/R,ITKP
  2.PETROVA/ANNABMSS (INF)
  1 X DUS R2  776 E 18MAY 1430  NS ESALE1M  IN90          18JUN 0PC
  2 O OMS R2  775 E 31MAY 1145  NS ESALE1M  IN90          18JUN 0PC
    DUS
FARE  F EUR          63.00
EQUIV RUB           2555
TOTAL  RUB           2555      BSR 40.50
GRAND TOTAL RUB           2555
QYG 9B X/DUS R2 OMS39.85R2 X/DUS 9B QYG39.85NUC79.70END
ROE0.790327

  25.FE R2/9B ONLY
  26.FM *M*0
  27.FP CASH

```

Как видно из копии маски расчета, индикатор автоматического расчета (IO) поменялся на индикатор ручной маски(MO).

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 36 из 55


	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

Маршрут-квитанции

Ниже приведены примеры маршрут-квитанций для следующего бронирования:

RP/MOWR227AD/MOWR227AD	OB/SU	3DEC12/0935Z	3ROOLX
MOW1A0980/0350OB/3DEC12			
1. PETROV/IVANNMR (CHD/01FEB05)			
2. PETROVA/ELENAFMRS (INF/ANNABMSS/20MAY12)			
3 9B3108 Y 18MAY 6 QYGDUS HK2 1100 1200 18MAY E			
4 R2 776 E 18MAY 6 DUSOMS HK2 1430 0130 19MAY E R2/OKKBS3			
5 R2 775 E 31MAY 5 OMSDUS HK2 1145 1245 31MAY E R2/OKKBS3			
6 9B3092 Y 31MAY 5 DUSQYG HK2 1500 1600 31MAY E			
7 AP MOW +7(495)797-9097 - AMADEUS RUSSIA HELP DESK - A			
8 TK OK03DEC/MOWR227AD			

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 37 из 55


	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

THE ITINERARY/RECEIPT CONSTITUTES THE 'PASSENGER TICKET' FOR THE PURPOSES OF ARTICLE 3 OF THE WARSAW CONVENTION, EXCEPT WHERE THE CARRIER DELIVERS TO THE PASSENGER ANOTHER DOCUMENT COMPLYING WITH THE REQUIREMENTS OF ARTICLE 3.

NOTICE

IF THE PASSENGER'S JOURNEY INVOLVES AN ULTIMATE DESTINATION OR STOP IN A COUNTRY OTHER THAN THE COUNTRY OF DEPARTURE THE WARSAW CONVENTION MAY BE APPLICABLE AND THE CONVENTION GOVERNS AND IN MOST CASES LIMITS THE LIABILITY OF CARRIERS FOR DEATH OR PERSONAL INJURY AND IN RESPECT OF LOSS OF OR DAMAGE TO BAGGAGE. SEE ALSO NOTICES HEADED 'ADVICE TO INTERNATIONAL PASSENGERS ON LIMITATION OF LIABILITY' AND 'NOTICE OF BAGGAGE LIABILITY LIMITATIONS'.

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 39 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

ELECTRONIC TICKET
PASSENGER ITINERARY RECEIPT

AMADEUS RUSSIA HELPDESK
MALY GOLOVIN 5
MOSCOW

DATE: 03 DECEMBER 2012
AGENT: 0350
NAME: PETROV/IVANNMR (CHD)

IATA : 001 17165
TELEPHONE: 99999

ISSUING AIRLINE : ORENAIR
TICKET NUMBER : ETKT 291 6144189750
FORM OF IDENTIFICATION : PASSPORT PS12345678
BOOKING REF : AMADEUS: 3ROOLX, AIRLINE: R2/0KKBS3
FROM /TO FLIGHT CL DATE DEP FARE BASIS NVB NVA BAG ST

RAILWAY GERMA 9B 3108 Y 18MAY 1100 ESALE1M/CH40 18JUN 20K OK
FLIGHT OPERATED BY:DEUTSCHE BAHN AG
DUESSELDORF ARRIVAL TIME: 1200

DUESSELDORF R2 776 E 18MAY 1430 ESALE1M/CH40 18JUN 20K OK
OMSK TSENTRALNY ARRIVAL TIME: 0130

OMSK TSENTRALNY R2 775 E 31MAY 1145 ESALE1M/CH40 18JUN 20K OK
DUESSELDORF ARRIVAL TIME: 1245

DUESSELDORF 9B 3092 Y 31MAY 1500 ESALE1M/CH40 18JUN 20K OK
FLIGHT OPERATED BY:DEUTSCHE BAHN AG
RAILWAY GERMA ARRIVAL TIME: 1600

AT CHECK-IN, PLEASE SHOW A PICTURE IDENTIFICATION AND THE DOCUMENT YOU GAVE FOR REFERENCE AT RESERVATION TIME

BAGGAGE POLICY - FOR TRAVEL TO/FROM, WITHIN THE US, PLEASE VISIT:
<HTTPS://BAGS.AMADEUS.COM?R=3ROOLX&N=PETROV>

ENDORSEMENTS : R2/9B ONLY
EXCHANGE RATE : 40.50
PAYMENT : CASH


FARE CALCULATION : QYG 9B X/DUS R2 OMS239.13R2 X/DUS 9B
QYG239.13NUC478.26END ROE0.790327XT684RA165DE

AIR FARE : EUR 378.00
EQUIV FARE PAID : RUB 15310
TAX : RUB 260ZZ 3040Y 849XT
TOTAL : RUB 16723

NOTICE

CARRIAGE AND OTHER SERVICES PROVIDED BY THE CARRIER ARE SUBJECT TO CONDITIONS OF CARRIAGE, WHICH ARE HEREBY INCORPORATED BY REFERENCE. THESE CONDITIONS MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING CARRIER.

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 40 из 55


	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

THE ITINERARY/RECEIPT CONSTITUTES THE 'PASSENGER TICKET' FOR THE PURPOSES OF ARTICLE 3 OF THE WARSAW CONVENTION, EXCEPT WHERE THE CARRIER DELIVERS TO THE PASSENGER ANOTHER DOCUMENT COMPLYING WITH THE REQUIREMENTS OF ARTICLE 3.

NOTICE

IF THE PASSENGER'S JOURNEY INVOLVES AN ULTIMATE DESTINATION OR STOP IN A COUNTRY OTHER THAN THE COUNTRY OF DEPARTURE THE WARSAW CONVENTION MAY BE APPLICABLE AND THE CONVENTION GOVERNS AND IN MOST CASES LIMITS THE LIABILITY OF CARRIERS FOR DEATH OR PERSONAL INJURY AND IN RESPECT OF LOSS OF OR DAMAGE TO BAGGAGE. SEE ALSO NOTICES HEADED 'ADVICE TO INTERNATIONAL PASSENGERS ON LIMITATION OF LIABILITY' AND 'NOTICE OF BAGGAGE LIABILITY LIMITATIONS'.

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 41 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

ELECTRONIC TICKET
PASSENGER ITINERARY RECEIPT

AMADEUS RUSSIA HELPDESK
MALY GOLOVIN 5
MOSCOW

DATE: 03 DECEMBER 2012
AGENT: 0350
NAME: PETROVA/ANNABMSS (INF)

IATA : 001 17165
TELEPHONE: 99999

ISSUING AIRLINE : ORENAIR
TICKET NUMBER : ETKT 291 6143746351
FORM OF IDENTIFICATION : PASSPORT PS98765431
BOOKING REF : AMADEUS: 3ROOLX, AIRLINE: R2/0KKBS3
FROM /TO FLIGHT CL DATE DEP FARE BASIS NVB NVA BAG ST
DUESSELDORF R2 776 E 18MAY 1430 ESALE1M/IN90 18JUN 0PC
OMSK TSENTRALNY ARRIVAL TIME: 0130

OMSK TSENTRALNY R2 775 E 31MAY 1145 ESALE1M/IN90 18JUN 0PC
DUESSELDORF ARRIVAL TIME: 1245

AT CHECK-IN, PLEASE SHOW A PICTURE IDENTIFICATION AND THE DOCUMENT YOU GAVE FOR REFERENCE AT RESERVATION TIME

BAGGAGE POLICY - FOR TRAVEL TO/FROM, WITHIN THE US, PLEASE VISIT:
<HTTPS://BAGS.AMADEUS.COM?R=3ROOLX&N=PETROVA>

ENDORSEMENTS : REF/ RECALC
EXCHANGE RATE : 40.50
PAYMENT : CASH

FARE CALCULATION : DUS R2 OMS34.16R2 DUS34.16NUC68.32END ROE0.790327

AIR FARE : EUR 54.00
EQUIV FARE PAID : RUB 2190
TAX :
TOTAL : RUB 2190

NOTICE


CARRIAGE AND OTHER SERVICES PROVIDED BY THE CARRIER ARE SUBJECT TO CONDITIONS OF CARRIAGE, WHICH ARE HEREBY INCORPORATED BY REFERENCE. THESE CONDITIONS MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING CARRIER.

THE ITINERARY/RECEIPT CONSTITUTES THE 'PASSENGER TICKET' FOR THE PURPOSES OF ARTICLE 3 OF THE WARSAW CONVENTION, EXCEPT WHERE THE CARRIER DELIVERS TO THE PASSENGER ANOTHER DOCUMENT COMPLYING WITH THE REQUIREMENTS OF ARTICLE 3.

NOTICE

IF THE PASSENGER'S JOURNEY INVOLVES AN ULTIMATE DESTINATION OR STOP IN A COUNTRY OTHER THAN THE COUNTRY OF DEPARTURE THE WARSAW CONVENTION MAY BE APPLICABLE AND THE CONVENTION GOVERNS AND IN MOST CASES LIMITS THE LIABILITY OF CARRIERS FOR DEATH OR PERSONAL INJURY AND IN RESPECT OF LOSS OF OR DAMAGE TO BAGGAGE. SEE ALSO NOTICES HEADED ADVICE TO INTERNATIONAL PASSENGERS ON LIMITATION OF LIABILITY' AND 'NOTICE OF BAGGAGE LIABILITY LIMITATIONS'.

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 42 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

Приложение №3

Бронирование в системе Galileo и маршрут-квитанции

TJCOVE/49 MOWNH E353496 AG 0117165 03DEC	
1.1GALILEO/ADTMR	2.1GALILEO/CHDMR*P-C08
3.I/1GALILEO/INFMSTR*13MAY12	
1. 9B 3101 Y 18MAY QYGDUS HK2 0400 0500 S*	SA
OPERATED BY DEUTSCHE BAHN AG	
2. R2 776 E 18MAY DUSOMS HK2 1430 #0130 O*	E SA
3. R2 775 E 31MAY OMSDUS HK2 1145 1245 O*	E FR
4. 9B 3096 Y 31MAY DUSQYG HK2 1900 2000 S*	FR
OPERATED BY DEUTSCHE BAHN AG	
FONE-MOWB*7-495-7953003 TRAVELPORT	
2. MOWE*ELENA.GALITSKAYA//TRAVELPORT.COM	
TKTG-T*MOW 03DEC1251Z 49 AG	
VLOC-R2*0KK9PN/03DEC 0618	
2. CR*TJCOVE/03DEC 0118	
VENDOR REMARKS	
VRMK-VI/AR2 *ADTK1GR2-0776/18MAY13 BY 13DEC/1219Z OR CNL 0618Z 03DEC	
2. VI/AR2 *ADTK1GR2-0775/31MAY13 BY 13DEC/1219Z OR CNL 0618Z 03DEC	
3. VI/A9B *HK/ PSGR INFO TO PRINTOUT SEE WWW.BAHN.DE/RAILANDFLY 0618Z 03DEC	
4. VI/A9B *HK/ TICKETS CAN ONLY BE PRINTED 72 HOURS PRIOR TO EACH DEPARTURE 0618Z 03DEC	
** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **	
SEGMENT/PASSENGER RELATED	
S 1. 9B 3101 Y 18MAY QYGDUS	
P 1. GALILEO/ADTMR MAAS KK 1	TKT PICKUP NBR 430549595 OBTAIN TICKET PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE - MACHINE
	TKNE HK 1 2916144180053C1
P 2. GALILEO/CHDMR MAAS KK 1	TKT PICKUP NBR 432881671 OBTAIN TICKET PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE - MACHINE
	TKNE HK 1 2916144180075C1
P 3. GALILEO/ADTMR INFT PN 1	GALILEO/INFMSTR 13MAY12
	TKNE HK 1 2916144180078C1
S 2. R2 0776 E 18MAY DUSOMS	
P 1. GALILEO/ADTMR TKNE HK 1	2916144180053C2
P 2. GALILEO/CHDMR TKNE HK 1	2916144180075C2
P 3. GALILEO/ADTMR INFT KK 1	GALILEO/INFMSTR 13MAY12
	TKNE HK 1 2916144203090C1
S 3. R2 0775 E 31MAY OMSDUS	
P 1. GALILEO/ADTMR TKNE HK 1	2916144180053C3
P 2. GALILEO/CHDMR TKNE HK 1	2916144180075C3
P 3. GALILEO/ADTMR INFT KK 1	GALILEO/INFMSTR 13MAY12
	TKNE HK 1 2916144203090C2
S 4. 9B 3096 Y 31MAY DUSQYG	
P 1. GALILEO/ADTMR MAAS KK 1	TKT PICKUP NBR 431571232 OBTAIN TICKET PRIOR BOARDING TRAIN FROM SELF SERVICE - MACHINE
	TKNE HK 1 2916144180053C4
P 2. GALILEO/CHDMR MAAS KK 1	TKT PICKUP NBR 436679206 O-

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 43 из 55



Система менеджмента качества

СТО 03/01/01/01-01-14

СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly
ОАО «Оренбургские авиалинии»BTAIN TICKET PRIOR BOARDIN-
G TRAIN FROM SELF SERVICE -
MACHINEP 3. GALILEO/ADTMR TKNE HK 1 2916144180075C4
INFN PN 1 GALILEO/INFMSTR 13MAY12
TKNE HK 1 2916144180078C4

NO OSI EXISTS

** MANUAL SSR DATA **

1. SSRCHLD9B HK 1 /-1GALILEO/CHDMR
2. SSRCHLDR2 HK 1 /-1GALILEO/CHDMR
3. SSRFOID9B HK 1 /PPPS657847682-1GALILEO/ADTMR
4. SSRFOIDR2 HK 1 /PPPS657847682-1GALILEO/ADTMR
5. SSRFOID9B HK 1 /PPPS657847682-1GALILEO/CHDMR
6. SSRFOIDR2 HK 1 /PPPS657847682-1GALILEO/CHDMR
7. SSRFOID9B HK 1 /PPPS657847682-1GALILEO/INFMSTR
8. SSRFOIDR2 HK 1 /PPPS657847682-1GALILEO/INFMSTR

FQ1 - S2-3 AP 03DEC12 49/AG
>FQ/P3/S2-3/CR2 (команда для расчета на infant только сегментов R2)P3 GALILEO/INFMSTR INF G E 2916144203090
DUS R2 OMS 34.16 R2 DUS 34.16 NUC68.32END ROE0.790327
FARE EUR54.00 EQU RUB2190 TOT RUB2190
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>FO1.S2 FB-ESALE1M/IN90
BG-0PC NB-18MAY NA-18MAY
S3 FB-ESALE1M/IN90
BG-0PC NB-31MAY NA-31MAYREF/ RECALC
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 13DEC12
T P03/S2-3/ET/FS/CR2FQ2 - S1-4 AP 03DEC12 49/AG
>FQ/CR2/P1.2P1 GALILEO/ADTMR ADT G 03DEC12 * RUB 26928
QYG 9B X/DUS R2 OMS 398.56 R2 X/DUS 9B QYG 398.56 NUC797.12END
ROE0.790327
FARE EUR630.00 EQU RUB25515 TAX 165DE TAX 304OY TAX 684RA
TAX 260ZZ TOT RUB26928
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>FO2.S1 FB-ESALE1M
BG-20K NB-18MAY NA-18MAY
S2 FB-ESALE1M
BG-20K NB-18MAY NA-18MAY
S3 FB-ESALE1M
BG-20K NB-31MAY NA-31MAY
S4 FB-ESALE1M
BG-20K NB-31MAY NA-31MAYR2/9B ONLY
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 13DEC12
P2 GALILEO/CHDMR C08 G 03DEC12 * RUB 16723
QYG 9B X/DUS R2 OMS 239.14 R2 X/DUS 9B QYG 239.14 NUC478.28END
ROE0.790327
FARE EUR378.00 EQU RUB15310 TAX 165DE TAX 304OY TAX 684RA
TAX 260ZZ TOT RUB16723
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>FO2.


S1 FB-ESALE1M/CH40

Издание № 3

Дата ревизии
08.08.2014

Ревизия 0


стр. 44 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

S2	BG-20K NB-18MAY FB-ESALE1M/CH40	NA-18MAY
S3	BG-20K NB-18MAY FB-ESALE1M/CH40	NA-18MAY
S4	BG-20K NB-31MAY FB-ESALE1M/CH40	NA-31MAY
	BG-20K NB-31MAY	NA-31MAY
R2/9B ONLY		
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 13DEC12		
T P01-02/S1-4/ET/FS/CR2		

Важно: Формат внесения в маску расчета номера заказа (**Pickup Number**) в графу “Endorsement”: **TMU1EBPICKUP NBR 430549595*EB431571232**

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 45 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

Маршрут-квитанции

THIS ETKT ITINERARY/RECEIPT MAY BE REQUIRED AT CHECK-IN AND MUST BE PRESENTED TO CUSTOMS AND IMMIGRATION IF REQUESTED

NAME: GALILEO/ADTMR

TCH 30DEC12 CCS-TCH:00117165 1G-TJC0VE
TICKET NO. 291 6144206093 PLACE OF ISSUE: MOSCOW /RU FCIG
ISSUED BY: ORENAIR AGENT E35349
FARE TAX TAX TOTAL EQV FARE PAID
EUR 630.00 165DE 1248XT RUB 26928 RUB 25515
FORM OF PAYMENT: CASH

R2/9B ONLY/PSPT PICKUP 430549595/431571232

QYG 9B X/DUS R2 OMS 398.56 R2 X/DUS 9B QYG 398.56 NUC797.12END ROE0.7903
27 XT 304OY684RA260ZZ

NOTICE


IF THE PASSENGERS JOURNEY INVOLVES AN ULTIMATE DESTINATION OR STOP IN A COUNTRY OTHER THAN THE COUNTRY OF DEPARTURE THE WARSAW CONVENTION OR THE MONTREAL CONVENTION MAY BE APPLICABLE AND THESE CONVENTIONS GOVERN AND MAY LIMIT THE LIABILITY OF CARRIERS FOR DEATH OR BODILY INJURY AND IN RESPECT OF LOSS OF OR DAMAGE TO BAGGAGE. FURTHER INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM THE CARRIER. SEE ALSO NOTICES HEADED ?ADVICE TO INTERNATIONAL PASSENGERS ON LIMITATION OF LIABILITY? AND ?NOTICE OF BAGGAGE LIABILITY LIMITATIONS?

CARRIAGE AND OTHER SERVICES PROVIDED BY THE CARRIER ARE SUBJECT TO CONDITIONS OF CARRIAGE WHICH ARE HEREBY INCORPORATED BY REFERENCE. THESE CONDITIONS MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING CARRIER OR CARRIER INDICATED IN THE TICKET. FOR YOUR TRAVEL EXPENSE REPORT? PLEASE? KEEP BOARDING PASS AND DOCUMENT CONFIRMING PAYMENT FOR TRANSPORTATION.

9B 3101 18MAY RAILWAY-G/ QYG DUESSELDO/ DUS 0400 OK Y 20K 18MAY 18MAY
OPERATED BY DEUTSCHE BAHN AG
R2 776 18MAY DUESSELDO/ DUS OMSK/ OMS 1430 OK E 20K 18MAY 18MAY
R2 775 31MAY OMSK/ OMS DUESSELDO/ DUS 1145 OK E 20K 31MAY 31MAY
9B 3096 31MAY DUESSELDO/ DUS RAILWAY-G/ QYG 1900 OK Y 20K 31MAY 31MAY
OPERATED BY DEUTSCHE BAHN AG

RLOC: 9B -TJ0VE R2 -0KK9PN

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 46 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

THIS ETKT ITINERARY/RECEIPT MAY BE REQUIRED AT CHECK-IN AND MUST BE PRESENTED TO CUSTOMS AND IMMIGRATION IF REQUESTED

NAME: GALILEO/CHDMR P-C08
TCH 30DEC12 CCS-TCH:00117165 1G-TJCOVE
TICKET NO. 291 6144206119 PLACE OF ISSUE: MOSCOW /RU FCIG
ISSUED BY: ORENAIR AGENT E35349
FARE TAX TAX TOTAL EQV FARE PAID
EUR 378.00 165DE 1248XT RUB 16723 RUB 15310
FORM OF PAYMENT: CASH

R2/9B ONLY/PSPT PICKUP 432881671/436679206

QYG 9B X/DUS R2 OMS 239.14 R2 X/DUS 9B QYG 239.14 NUC478.28END ROE0.7903
27 XT 304OY684RA260ZZ

NOTICE


IF THE PASSENGERS JOURNEY INVOLVES AN ULTIMATE DESTINATION OR STOP IN A COUNTRY OTHER THAN THE COUNTRY OF DEPARTURE THE WARSAW CONVENTION OR THE MONTREAL CONVENTION MAY BE APPLICABLE AND THESE CONVENTIONS GOVERN AND MAY LIMIT THE LIABILITY OF CARRIERS FOR DEATH OR BODILY INJURY AND IN RESPECT OF LOSS OF OR DAMAGE TO BAGGAGE. FURTHER INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM THE CARRIER. SEE ALSO NOTICES HEADED ?ADVICE TO INTERNATIONAL PASSENGERS ON LIMITATION OF LIABILITY? AND ?NOTICE OF BAGGAGE LIABILITY LIMITATIONS?

CARRIAGE AND OTHER SERVICES PROVIDED BY THE CARRIER ARE SUBJECT TO CONDITIONS OF CARRIAGE WHICH ARE HEREBY INCORPORATED BY REFERENCE. THESE CONDITIONS MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING CARRIER OR CARRIER INDICATED IN THE TICKET. FOR YOUR TRAVEL EXPENSE REPORT? PLEASE? KEEP BOARDING PASS AND DOCUMENT CONFIRMING PAYMENT FOR TRANSPORTATION.

9B 3101 18MAY RAILWAY-G/ QYG DUESSELDO/ DUS 0400 OK Y 20K 18MAY 18MAY
OPERATED BY DEUTSCHE BAHN AG
R2 776 18MAY DUESSELDO/ DUS OMSK/ OMS 1430 OK E 20K 18MAY 18MAY
R2 775 31MAY OMSK/ OMS DUESSELDO/ DUS 1145 OK E 20K 31MAY 31MAY
9B 3096 31MAY DUESSELDO/ DUS RAILWAY-G/ QYG 1900 OK Y 20K 31MAY 31MAY
OPERATED BY DEUTSCHE BAHN AG

RLOC: 9B -TJ0VE R2 -0KK9PN

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 47 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

THIS ETKT ITINERARY/RECEIPT MAY BE REQUIRED AT CHECK-IN AND MUST BE PRESENTED TO CUSTOMS AND IMMIGRATION IF REQUESTED

NAME: GALILEO/INFMSTR 13MAY12
 TCH 30DEC12 CCS-TCH:00117165 1G-TJCOVE
 TICKET NO. 291 6144203090 PLACE OF ISSUE: MOSCOW /RU FCIG
 ISSUED BY: ORENAIR AGENT E35349
 FARE TOTAL EQV FARE PAID
 EUR 54.00 RUB 2190 RUB 2190
 FORM OF PAYMENT: CASH
 REF/ RECALC

DUS R2 OMS 34.16 R2 DUS 34.16 NUC68.32END ROE0.7903

NOTICE


IF THE PASSENGERS JOURNEY INVOLVES AN ULTIMATE DESTINATION OR STOP IN A COUNTRY OTHER THAN THE COUNTRY OF DEPARTURE THE WARSAW CONVENTION OR THE MONTREAL CONVENTION MAY BE APPLICABLE AND THESE CONVENTIONS GOVERN AND MAY LIMIT THE LIABILITY OF CARRIERS FOR DEATH OR BODILY INJURY AND IN RESPECT OF LOSS OF OR DAMAGE TO BAGGAGE. FURTHER INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM THE CARRIER. SEE ALSO NOTICES HEADED ?ADVICE TO INTERNATIONAL PASSENGERS ON LIMITATION OF LIABILITY? AND ?NOTICE OF BAGGAGE LIABILITY LIMITATIONS?

CARRIAGE AND OTHER SERVICES PROVIDED BY THE CARRIER ARE SUBJECT TO CONDITIONS OF CARRIAGE WHICH ARE HEREBY INCORPORATED BY REFERENCE. THESE CONDITIONS MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING CARRIER OR CARRIER INDICATED IN THE TICKET. FOR YOUR TRAVEL EXPENSE REPORT? PLEASE? KEEP BOARDING PASS AND DOCUMENT CONFIRMING PAYMENT FOR TRANSPORTATION.

R2 776 18MAY DUESSELDO/ DUS OMSK/ OMS 1430 OK E 20K 18MAY 18MAY
 R2 775 31MAY OMSK/ OMS DUESSELDO/ DUS 1145 OK E 20K 31MAY 31MAY

RLOC: 9B -TJ0VE R2 -0KK9PN

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 48 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»


Приложение №4

Реестр на возврат сумм

Реестр на возврат сумм, уплаченных пассажиром по причине неисправности киосков самообслуживания и технических проблем, связанных с Pickup Number

№ п.п	№ маршрут-квитанции	Индивидуальный номер заказа (Pickup Number)	Фамилия пассажира	Имя пассажира	№ рейса (ов)	Дата(ы) рейса (ов)
1.						

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 49 из 55


	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

Приложение №5

Партнеры DB по трансферу

Аэропорт	От/до ж/д станции	Транспортное сообщение до аэропорта	Партнеры по трансферу
Базель	Базель SBB	Автобус № 50	SBB
Берлин-Тегель	Центральный вокзал Берлина	Автобус TXL	Транспортные предприятия Берлина
Берлин-Шенефельд	Аэропорт Берлин-Шенефельд	Региональный поезд (RE)	
Бремен	Центральный вокзал Бремена	Трамвай № 6	АО «Бремер Штрасенбан»
Дортмунд	Хольцвикеде	Экспресс до аэропорта	Аэропорт Дортмунда
Дрезден	Аэропорт Дрездена	Пригородный поезд, линия S2	
Дюссельдорф	Аэропорт Дюссельдорфа (включая систему Skytrain)	Прямой поезд ICE/IC; региональный, пригородный поезд, линия S11	
Франкфурт-на-Майне	Аэропорт Франкфурта-на-Майне	Прямой поезд ICE/IC; пригородный поезд, линии S8 и S9	
Гамбург	Аэропорт Гамбурга	Пригородный поезд, линия 1	
Ганновер	Аэропорт Ганновера	Пригородный поезд, линия 5	
Кельн/Бонн	Аэропорт Кельна/Бонна	Прямой поезд ICE/IC; региональный, пригородный поезд, линия S13; SB (= автобус-экспресс) № 60	
Лейпциг/Халле	Аэропорт Лейпцига/Халле	Прямой поезд "ИнтерСити", региональный поезд	
Любек	Аэропорт Любека	Региональная железная дорога	
Мюнхен	Аэропорт Мюнхена	Пригородный поезд, линии S1 и S8	
Мюнстер/Оснабрюк	Центральный вокзал Мюнстера (Вестф) Центральный вокзал Оснабрюка	Автобусы № S 50, RT 51, D 50 Bus X 150 "FMO-Express"	VGM/VRL Городские предприятия Оснабрюка
Нюрнберг	Центральный вокзал Нюрнберга	Метро, линия 2	Транспортные предприятия Нюрнберга
Штутгарт	Аэропорт Штутгарта	Пригородный поезд, линии 2 и 3	

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 50 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

Приложение №6

Ключевые положения

– В бронировании дата железнодорожной перевозки должна совпадать с датой прилета (вылета) авиарейса в Германию.

– Время, указанное для ж/д перевозки до/от QYG/ZWY в системе бронирования (CRS) приблизительное. Точное расписание поездов можно получить в DB Travel Centre, офисах продаж DB или на сайте DB www.bahn.com.

– Необходимо включить ж/д сегмент Rail&Fly в бронирование авиабилета. Если ж/д сегмент не включен в бронирование, пассажир не сможет распечатать ж/д билет.

– Следует сообщить пассажиру его индивидуальные номера заказов (в противном случае он не сможет распечатать ж/д билет Rail&Fly в киоске самообслуживания поездов дальнего следования), указав их в маршрут-квитанции в графе “Endorsement”, а также URL адрес www.accesrail.cm/checkin, на котором он сможет распечатать ж/д билет в режиме онлайн.

– Необходимо распечатать маршрут-квитанцию для пассажира.

– Рекомендуется сообщать пассажирам об информации, доступной на сайте www.bahn.de/railandfly (лучше распечатать эту информацию).

– Ж/д билет может быть распечатан не ранее, чем за 72 часа до отправления поезда.

– Для поездки «обратно» пассажир может выбрать вариант распечатки ж/д билета отличный от варианта распечатки ж/д билета в направлении «туда» (распечатка билета в режиме онлайн или в киоске самообслуживания поездов дальнего следования).

– Возврат денег за распечатанный, утерянный ж/д билет Rail&Fly (если он распечатан в киоске самообслуживания), а также за ж/д участок в рамках комбинированной перевозки Rail&Fly не осуществляется.

– Документы на комбинированную перевозку Rail&Fly, которая не была использована или была частично использована необходимо передать в авиакомпанию по завершении путешествия.


– Жалобы пассажиров и требования возврата денежных средств за билет должны быть переданы в авиакомпанию вместе с оригиналом квитанции об оплате поездки (“Fahrpreisnacherhebung”), маршрут-квитанцией билета, копиями бронирования и расчетом стоимости перевозки, а также заполненным реестром из Приложения № 4 по адресу:

РФ, 460049, Оренбургская область, Оренбургский район, Аэропорт, отдел учета выручки от регулярных рейсов.

– По всем вопросам обращаться в авиакомпанию. По вопросам, связанным с Pickup Number или распечаткой билета в режиме онлайн, пожалуйста, обращайтесь в AccesRail (на английском) (info@accesrail.com, Tel. 001-514-733-4962, Fax 001-514-733-5541).

Обновленная информация для агентов об оформлении электронных билетов Rail&Fly доступна на сайте www.bahn.de/iataagents

Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 51 из 55

	Система менеджмента качества	
	СТО 03/01/01/01-01-14	СТО «Инструкция для агента по оформлению комбинированной перевозки Rail&Fly ОАО «Оренбургские авиалинии»

Приложение №7

Пошаговое оформление билета на DB через киоск самообслуживания



Издание № 3		Ревизия 0
Дата ревизии 08.08.2014		стр. 52 из 55

