

	Система менеджмента качества	
	РД 03/01/01/01-01-14	Руководство для агента по оформлению трансферной перевозки в рамках прорейтового соглашения между AIR BERLIN и ОАО «Оренбургские авиалинии»

УТВЕРЖДЕНО

приказом
ОАО «Оренбургские авиалинии»

от 11.06.2014 № 385

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

РУКОВОДСТВО ДЛЯ АГЕНТА ПО ОФОРМЛЕНИЮ ТРАНСФЕРНОЙ ПЕРЕВОЗКИ В РАМКАХ ПРОРЕЙТОВОГО СОГЛАШЕНИЯ МЕЖДУ AIR BERLIN И ОАО «ОРЕНБУРГСКИЕ АВИАЛИНИИ»

РД 03/01/01/01-01-14

Издание № 1		Ревизия 0
Дата ревизии 11.06.2014		стр. 1 из 9

	Система менеджмента качества	
	РД 03/01/01/01-01-14	Руководство для агента по оформлению трансферной перевозки в рамках прорейтового соглашения между AIR BERLIN и ОАО «Оренбургские авиалинии»

Перечень действующих страниц

Название раздела	Глава	Страница	Ревизия	Дата
Титульный лист	-	1	-	11.06.2014
Лист регистрации изменений	-	2	-	11.06.2014
Перечень действующих страниц	-	3	-	11.06.2014
Содержание	-	4	-	11.06.2014
Термины и определения	-	5	-	11.06.2014
Основные положения	1	5	-	11.06.2014
Бронирование и оформление трансферной перевозки	2	6	-	11.06.2014
Особенности изменения условий перевозки/возврат	3	8	-	11.06.2014
Важные контакты	4	9	-	11.06.2014

Издание № 1		Ревизия 0
Дата ревизии 11.06.2014		стр. 3 из 9

	Система менеджмента качества	
	РД 03/01/01/01-01-14	Руководство для агента по оформлению трансферной перевозки в рамках прорейтового соглашения между AIR BERLIN и ОАО «Оренбургские авиалинии»

СОДЕРЖАНИЕ

	Термины и определения.....	5
1	Основные положения	5
2	Бронирование и оформление трансферной перевозки	5
2.1	Справочные запросы.....	5
2.2	Создание PNR и печать билета	6
3	Особенности изменения условий перевозки/возврат.....	7
4	Важные контакты.....	8
4.1	Для агентов.....	8
4.2	Для пассажиров.....	8

Издание № 1		Ревизия 0
Дата ревизии 11.06.2014		стр. 4 из 9

	Система менеджмента качества	
	РД 03/01/01/01-01-14	Руководство для агента по оформлению трансферной перевозки в рамках прорейтового соглашения между AIR BERLIN и ОАО «Оренбургские авиалинии»

Термины и определения

Прорейтовое соглашение - соглашение о предоставлении перевозчиками друг другу специальных тарифов на участках каждого из перевозчиков, позволяющих формировать трансферные связи по конкурентным сквозным тарифам.

Трансферная перевозка – перевозка пассажира из аэропорта отправления в аэропорт назначения рейсами одной или нескольких авиакомпаний с промежуточной пересадкой(ми).

Сквозные тарифы — это опубликованные тарифы от пункта отправления до пункта назначения.

1 Основные положения

В рамках специального прорейтового соглашения между ОАО «Оренбургские авиалинии» (P2) и авиакомпанией AIR BERLIN (AB) введены в действие трансферные тарифы. Перевозка на каждом участке маршрута выполняется разными перевозчиками. Список всех трансферных направлений опубликован в ИА-P2 в ГРС «Сирена-Трэвел» и на официальном сайте ОАО «Оренбургские авиалинии» в разделе «Агентам».

Формирование трансферной перевозки осуществляется фактическими рейсами перевозчиков в единой PNR, но в разных подклассах.

В справочной информации по тарифам отражаются специальные трансферные тарифы. Сочетание классов бронирования ОАО «Оренбургские авиалинии» (P2) и авиакомпании AIR BERLIN (AB).

Трансферные тарифы а/к P2	Трансферные тарифы а/к AB
T	Q
Y	S
K	L
M	M

2 Бронирование и оформление трансферной перевозки

2.1 Справочные запросы

1. Запрос на просмотр трансферных тарифов:

ТПОПНДата-код АК/КПА▶

Пример запроса на просмотр трансферных тарифов по маршруту Барнаул - Берлин

Издание № 1		Ревизия 0
Дата ревизии 11.06.2014		стр. 5 из 9

	Система менеджмента качества	
	РД 03/01/01/01-01-14	Руководство для агента по оформлению трансферной перевозки в рамках прорейтового соглашения между AIR BERLIN и ОАО «Оренбургские авиалинии»

```

ТВАНБРЛО707-Р2/ААТ>
БАН БРЛ 07ИЮЛ14 *11ИЮН14* РУБ ААТ
N. КОД ТАР КПА Б Н ТАРИФ $ДАТА$ МИН/МКС АК РЕЙС УПТ МАРШ
1 TOWTR T T 9870 210ЕВР P2 ---> 0111 258 1
ААТ РВТ РВТ В=ТЯ
2 UOWTR Y T 13395 285ЕВР P2 ---> 0111 258 1
ААТ РВТ РВТ В=УС
3 KOWTR K T 16920 360ЕВР P2 ---> 0111 258 1
ААТ РВТ РВТ В=КЛ
4 MOWTR M T 20680 440ЕВР P2 ---> 0111 258 1
ААТ РВТ РВТ

```

Примечание: Запрос ОЦ не показывает трансферные тарифы, поэтому необходимо смотреть на экран наличия мест и сочетание классов бронирования на каждом сегменте см. ТПК № строки. Аэропортовые и другие сборы не входят в величину трансферных тарифов, а считаются отдельно по участкам.

Для получения оперативной информации о стоимости перелета можно использовать запрос ОЦ:

ОЦ+2ААТ+1РВТ+1РМГ

БАНБРЛО707>

```

ОЦ+2ААТ+1РВТ+1РМГ
БАНБРЛО707>
# ПУТЬ С РЕЙС Б ОТПРАВЛЕНИЕ ПРИБ В ПУТИ РСК СТОИМ. ПЕРЕЛЕТА
01. БАНДУС + Р2 -781 К9 07ИЮЛ14 1005 1205 7:00 291 R2 49717.00РУБ
ДУСТХЛ + АВ -6446 L9 07ИЮЛ14 1645 1755 1:10
--> ЕЩЕ 4 ВАРИАНТА ЗА ТУ ЖЕ ЦЕНУ (ПОСМОТРЕТЬ: ОЦ?1)
02. БАНДУС + Р2 -781 М9 07ИЮЛ14 1005 1205 7:00 291 R2 61369.00РУБ
ДУСТХЛ + АВ -6438 М9 08ИЮЛ14 0820 0930 1:10

```

2. Запрос на просмотр справки о наличии мест:

1 ПО ПН Дата -Р2#пункт трансфера>

Пример экрана наличия мест на трансферном маршруте Барнаул-Берлин на 07.06.14

```

1БАНБРЛО707-Р2#ДУС>
ВАХ(RU) BER(DE) 07JUL14 MO
1. R2 -781 Y9 B9 B9 M9 L9 V9 N9 S9 ВАХДУС 1005 1205 738 E
E9 O9 K9 U4 T4
АВ -6446 Y9 B9 G9 ДУСТХЛ 1505 1615 DB4 11:10 E
2. R2 -781 Y9 B9 B9 M9 L9 V9 N9 S9 ВАХДУС 1005 1205 738 E
E9 O9 K9 U4 T4
АВ -6446 Y9 B9 B9 K9 M9 L9 V9 S9 ДУСТХЛ 1645 1755 738 12:50 E
G9
3. R2 -781 Y9 B9 B9 M9 L9 V9 N9 S9 ВАХДУС 1005 1205 738 E
E9 O9 K9 U4 T4
АВ -6448 Y9 B9 B9 K9 M9 L9 V9 S9 ДУСТХЛ 1905 2010 738 15:05 E
N9 Q9 O9 P9 G9 T9
4. R2 -781 Y9 B9 B9 M9 L9 V9 N9 S9 ВАХДУС 1005 1205 738 E
E9 O9 K9 U4 T4
АВ -6448 Y9 B9 B9 K9 M9 L9 V9 S9 ДУСТХЛ 2045 2155 320 16:50 E
H9 Q9 O9 P9 E9 W9 G9 T9

```

Издание № 1		Ревизия 0
Дата ревизии 11.06.2014		стр. 6 из 9

	Система менеджмента качества	
	РД 03/01/01/01-01-14	Руководство для агента по оформлению трансферной перевозки в рамках прорейтового соглашения между AIR BERLIN и ОАО «Оренбургские авиалинии»

Стоимость авиабилета (для примера) со всеми сборами составляет 10658 руб., т.к. сборы опубликованы в валюте, то цена может ежедневно изменяться.

Напечатать билет командой **ПБ**

3 Особенности изменения условий перевозки/возврата

Изменение условий перевозки производится согласно условиям примененного тарифа:

1. Возможно в любом аккредитованном агентстве, если авиабилет оформлен в ГРС «Сирена-Трэвел» на бланке НСАВ-ТКП.

2. Если авиабилет оформлен в ГРС «Сирена-Трэвел» на бланке ОАО «Оренбургские авиалинии» (291), то пассажиру необходимо обратиться в уполномоченное агентство авиакомпании, работающему в ГРС «Сирена-Трэвел» в сеансе Р2. Список агентств размещен на сайте авиакомпании <http://www.orenair.ru/passengers/ticket-offices/>.

3. Если авиабилет оформлен в другой GDS (Amadeus, Galileo, Sabre, Gabriel), то пассажиру необходимо обратиться в агентство, в котором был приобретен авиабилет.

Во избежание удержания сборов, взимаемых при возврате авиабилета менее чем за 24 часа до отправления воздушного судна и после отправления воздушного судна в размере 25% от оплаченного тарифа, пассажиру необходимо заранее (более чем за 24 часа до вылета) обратиться в уполномоченные агентства авиакомпании для удаления полетных сегментов в PNR.

Вынужденный возврат производится по месту приобретения авиабилета по согласованию с ОАО «Оренбургские авиалинии».

4 Важные контакты

4.1 Для агентов

1. Контакты ORENAIR:

- общие вопросы по трансферным перевозкам

тел.: +7 3532 676-507

e-mail: groups@orenair.ru

-вопросы по бронированию (технологии)

тел.: +7 3532 54-13-44

e-mail: gds@orenair.ru

4.2 Для пассажиров

Контакты ORENAIR:

8 800-700-00-56 (звонок по России бесплатный)

+7 3532 67-66-44 (для международных звонков, оплачиваются по тарифам местных операторов)

Издание № 1		Ревизия 0
Дата ревизии 11.06.2014		стр. 8 из 9