

Заявление на возврат денежных средств

Заявление заполняется пассажиром, на чье имя оформлен авиабилет, либо представителем пассажира по нотариально заверенной доверенности

Я, _____, документ, удостоверяющий личность _____ (ФИО полностью) _____, прошу расторгнуть договор воздушной перевозки, оплаченной на сайте авиакомпании ORENAIR по заказу: _____ ГРС _____ (номер заказа) _____ и произвести возврат денежных средств на банковскую карту, с которой была произведена оплата. Авиабилет(ы):

291 _____ (номер билета) _____ (291 _____ (номер билета ребёнка до 14 лет) _____) _____ (номера билетов при наличии других маршрутов/квитанций)

Направление:

Туда _____
Номер рейса _____ Дата вылета « _____ » _____ 20 ____ г.

и / или

Обратно _____
Номер рейса _____ Дата вылета « _____ » _____ 20 ____ г.

Возврат:

добровольный

вынужденный: причина _____

Подтверждающие документы _____

Внимание! Вынужденный возврат может быть оформлен только по основаниям ст.227 Федеральных авиационных правил, утв. приказом № 82 от 28.06.07г. Минтранса РФ. Оригиналы подтверждающих документов могут быть запрошены авиакомпанией.

Прошу оформить возврат электронного билета на «Аэроэкспресс», оплаченного на сайте авиакомпании ORENAIR, и произвести возврат денежных средств за билет(ы):

_____ (номер билета) _____ (_____),
_____ (номер билета ребёнка от 7 до 12 лет) _____
_____ (номера билетов при наличии других маршрутов/квитанций)

Правила и условия возврата:

1. При добровольном возврате электронного билета, менее чем за 24 часа до вылета самолета, взимаются штрафные санкции, согласно УПТ (условиям применения тарифа).
2. Если в билете указано направление «туда и обратно», возврат можно сделать только по двум направлениям, так как вернуть первый сегмент перевозки («туда») без перелета по второму сегменту по электронному билету невозможно.
3. При возврате авиабилета, не зависимо от причин возврата, в случае если при бронировании авиабилета оформлялась страховка пассажира, договор страхования пассажира подлежит расторжению, страховая премия при этом будет перечислена совместно с суммой, подлежащей возврату. Дополнительно заявление на расторжение страхового договора и возврат страховой премии оформлять не требуется.
4. Возврат электронного билета на «Аэроэкспресс», забронированного и оплаченного на сайте Авиакомпании осуществляется **до 17:30 часов (по московскому времени) даты, следующей за датой поездки, указанной на билете**. Возврат денежных средств осуществляется в размере 100% от суммы, уплаченной за электронный билет на «Аэроэкспресс», на ту же банковскую карту, с которой оплачивался заказ. Дополнительно заявление на отмену электронного билета на «Аэроэкспресс» оформлять не требуется.
5. Процедура возврата необратима и отмене не подлежит.

Я подтверждаю, что прочитал(а), понял(а) правила и условия возврата и буду следовать им. Я также согласен(на), что авиакомпания ORENAIR может менять правила и условия возврата без предварительного уведомления.

Для заполнения представителем пассажира:

ФИО пассажира _____
документ, удостоверяющий личность _____ серия _____ номер _____

Номер контактного телефона представителя пассажира: 8 _____

Я подтверждаю, что пассажир претензий не имеет, возврат сделан под мою ответственность.

Дата: « _____ » _____ 20 ____ г.

ФИО _____ Подпись: _____

Номер контактного телефона пассажира: 8 _____

Заявление и копии паспорта, нотариально заверенной доверенности (если заявление заполняется представителем пассажира) необходимо отправить на электронный адрес: intershop@orenair.ru или на факс +7 (3532) 67-67-44.

Оригинал заявления направить по почтовому адресу:

460049, РФ, Оренбургская обл., Оренбургский р-н, Аэропорт, ОАО «Оренбургские авиалинии», Отдел организации продаж перевозок, Интернет-магазин.

Для заполнения представителем авиакомпании:

Дата и время получения заявления: « _____ » _____ 20 ____ г. _____

_____ / _____ / _____
подпись _____ ФИО _____