

## Заявление на обмен авиабилета

Заявление заполняется пассажиром, на чье имя оформлен авиабилет  
или представителем пассажира по нотариально заверенной доверенности

Я, \_\_\_\_\_, документ, удостоверяющий  
личность \_\_\_\_\_ (ФИО полностью) \_\_\_\_\_, прощу произвести обмен авиабилета, оплаченного на  
сайте авиакомпании ORENAIR по заказу: \_\_\_\_\_ ГРС  
(номер заказа)

291 \_\_\_\_\_ (номер билета) \_\_\_\_\_ (291 \_\_\_\_\_),  
(номер билета ребёнка до 14 лет)

(номера билетов при наличии других маршрут/квитанций)

### Направление:

Туда \_\_\_\_\_  
Номер рейса \_\_\_\_\_ Дата вылета « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

и / или  
Обратно \_\_\_\_\_  
Номер рейса \_\_\_\_\_ Дата вылета « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

### В обмен на направление:

Туда \_\_\_\_\_  
Номер рейса \_\_\_\_\_ Дата вылета « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

и / или  
Обратно \_\_\_\_\_  
Номер рейса \_\_\_\_\_ Дата вылета « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

### Обмен:

добровольный  
 вынужденный: причина \_\_\_\_\_

Подтверждающие документы \_\_\_\_\_

Внимание! Вынужденный обмен может быть оформлен только по основаниям ст.41 Федеральных авиационных правил, утв. приказом № 82 от 28.06.07г. Минтранса РФ. Оригиналы подтверждающих документов могут быть запрошены авиакомпанией.

Прошу оформить возврат электронного билета на «Аэроэкспресс», оплаченного на сайте авиакомпании ORENAIR, и  
произвести возврат денежных средств за билет(ы):

\_\_\_\_\_ (номер билета) \_\_\_\_\_ (номер билета ребёнка от 5 до 7 лет)

(номера билетов при наличии других маршрут/квитанций)

### Правила и условия обмена:

1. При осуществлении **добровольного** обмена авиабилета через Авиакомпанию пассажир имеет возможность изменить только номер рейса и дату перевозки при условии, что: на новом рейсе и/или на новую дату по тарифу приобретенного билета есть места; согласно УПТ примененного тарифа при обмене не взимаются штрафы.

2. В случае если заявление на добровольный обмен электронного билета подано менее чем за 24 часа до вылета самолета, то процедура изменения условий перевозки выполнению через Авиакомпанию не подлежит. Пассажиру необходимо обратиться в одну из уполномоченных касс для изменения условий перевозки. Исключением в этом случае являются тарифы, по которым согласно УПТ не взимаются штрафы за добровольные операции с авиабилетом менее чем за 24 часа, что позволяет произвести обмен в Авиакомпании.

3. При обмене авиабилета, не зависимо от причин обмена, в случае если при бронировании авиабилета оформлялась страховка пассажира, договор страхования пассажира не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных условий перевозки (если номер заказа и/или авиабилета остаются без изменений).

4. При обмене авиабилета возврат электронного билета на «Аэроэкспресс», забронированного и оплаченного на сайте Авиакомпания, осуществляется **до 17:30 часов (по московскому времени) даты, предшествующей дате поездки, указанной на билете**. Возврат денежных средств осуществляется в размере 100% от суммы, уплаченной за электронный билет на «Аэроэкспресс», на ту же банковскую карту, с которой оплачивался заказ. Дополнительно заявление на отмену электронного билета на «Аэроэкспресс» оформлять не требуется.

5. Процедура обмена авиабилета может быть выполнена только один раз, является необратимой и отмене не подлежит.

Я подтверждаю, что прочитал(а), понял(а) правила и условия обмена и буду следовать им. Я согласен(на), что авиакомпания ORENAIR может менять правила и условия обмена без предварительного уведомления. А так же я даю согласие на обработку и хранение моих персональных данных.

### Для заполнения представителем пассажира:

ФИО пассажира \_\_\_\_\_  
документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

Номер контактного телефона представителя пассажира: 8 \_\_\_\_\_

**Я подтверждаю, что пассажир претензий не имеет, обмен сделан под мою ответственность.**

Дата: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

ФИО \_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_

Номер контактного телефона пассажира: 8 \_\_\_\_\_

Заявление и копии паспорта, нотариально заверенной доверенности (если заявление заполняется представителем пассажира) необходимо отправить на электронный адрес: [intershop@orenair.ru](mailto:intershop@orenair.ru) или на факс +7 (3532) 67-67-44.

**Оригинал заявления направить по почтовому адресу:**

**460049, РФ, Оренбургская обл., Оренбургский р-н, Аэропорт, ОАО «Оренбургские авиалинии», Отдел организации продаж перевозок, Интернет-магазин.**

### Для заполнения представителем авиакомпании:

Дата и время получения заявления: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

/ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_