

Заявление на возврат денежных средств Заявление
заполняется пассажиром, на чье имя оформлен авиабилет, либо
представителем пассажира по нотариально заверенной доверенности

Я, _____, документ, удостоверяющий
личность _____ (ФИО полностью) _____, прошу расторгнуть договор воздушной перевозки,
оплаченной на сайте авиакомпании ORENAIR по заказу: _____ ГРС
(номер заказа)
и произвести возврат денежных средств на банковскую карту, с которой была произведена оплата.
Авиабилет(ы):

291 _____ (номер билета) _____ (291) _____ (номер билета ребёнка до 14 лет) _____
_____ (номера билетов при наличии других маршрутов/квитанций)

Направление:

Туда _____
Номер рейса _____ Дата вылета « ____ » _____ 20 ____ г.

и / или
Обратно _____
Номер рейса _____ Дата вылета « ____ » _____ 20 ____ г.

Возврат:

добровольный
 вынужденный: причина _____

Подтверждающие документы _____
Внимание! Вынужденный возврат может быть оформлен только по основаниям ст.227 Федеральных авиационных правил, утв. приказом № 82 от 28.06.07г. Минтранса РФ. Оригиналы подтверждающих документов могут быть запрошены авиакомпанией.

Прошу оформить возврат электронного билета на «Аэроэкспресс», оплаченного на сайте авиакомпании ORENAIR, и
произвести возврат денежных средств за билет(ы):

_____ (номер билета) _____ (_____),
_____ (номер билета ребёнка от 5 до 7 лет)
_____ (номера билетов при наличии других маршрутов/квитанций)

Правила и условия возврата:

1. При добровольном возврате электронного билета, менее чем за 24 часа до вылета самолета, взимаются штрафные санкции, согласно УПТ (условиям применения тарифа).
2. Если в билете указано направление «туда» без перелета по второму сегменту по электронному билету невозможно.
3. При возврате авиабилета, не зависимо от причин возврата, в случае если при бронировании авиабилета оформлялась страховка пассажира, договор страхования пассажира подлежит расторжению, страховая премия при этом будет перечислена совместно с суммой, подлежащей возврату. Дополнительно заявление на расторжение страхового договора и возврат страховой премии оформлять не требуется.
4. Возврат электронного билета на «Аэроэкспресс», забронированного и оплаченного на сайте Авиакомпании осуществляется **до 17:30 часов (по московскому времени) даты, предшествующей дате поездки, указанной на билете**. Возврат денежных средств осуществляется в размере 100% от суммы, уплаченной за электронный билет на «Аэроэкспресс», на ту же банковскую карту, с которой оплачивался заказ. Дополнительно заявление на отмену электронного билета на «Аэроэкспресс» оформлять не требуется.
5. Процедура возврата необратима и отмене не подлежит.

Я подтверждаю, что прочитал(а), понял(а) правила и условия возврата и буду следовать им. Я согласен(на), что авиакомпания ORENAIR может менять правила и условия возврата без предварительного уведомления. А так же я даю согласие на обработку и хранение моих персональных данных.

Для заполнения представителем пассажира:

ФИО пассажира _____
документ, удостоверяющий личность _____ серия _____ номер _____
Номер контактного телефона представителя пассажира: 8 _____

Я подтверждаю, что пассажир претензий не имеет, возврат сделан под мою ответственность.

Дата: « ____ » _____ 20 ____ г.

ФИО _____ Подпись: _____

Номер контактного телефона пассажира: 8 _____

Заявление и копии паспорта, нотариально заверенной доверенности (если заявление заполняется представителем пассажира) необходимо отправить на электронный адрес: intershop@orenair.ru или на факс +7 (3532) 67-67-44.

Оригинал заявления направить по почтовому адресу:

460049, РФ, Оренбургская обл., Оренбургский р-н, Аэропорт, АО «Оренбургские авиалинии», Отдел организации продаж перевозок, Интернет-магазин.

Для заполнения представителем авиакомпании:

Дата и время получения заявления: « ____ » _____ 20 ____ г. _____
/ _____ / _____
подпись _____ ФИО _____