

Выдержка из Правил воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза ГУП Оренбургской области «Аэропорт Оренбург»

Особыми условиями при бронировании, требующими согласования с Перевозчиком, являются перевозки:

- Пассажира с ребенком до двух лет;
- тяжелобольного Пассажира;
- Пассажира, лишённого слуха, без сопровождающего;
- Пассажира, лишённого зрения, с собакой-поводырем;
- несопровождаемого Пассажира, лишённого зрения и/или слуха, который будет перевозиться под наблюдением Перевозчика;
- Пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (Пассажира с ограниченной подвижностью);
- Пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
- багажа, вес которого превышает установленную Перевозчиком норму бесплатного провоза багажа (далее – сверхнормативный багаж);
- багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают 203 см (двести три сантиметра) в сумме трех измерений (негабаритного багажа);
- багажа, вес одного места которого превышает тридцать два килограмма (тяжеловесного багажа);
- багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;
- валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (ценного груза);
- груза с объявленной ценностью;
- предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (скоропортящегося груза);
- груза, вес одного грузового места которого превышает восемьдесят килограммов (тяжеловесного груза);
- груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков пассажирских воздушных судов (негабаритного груза);
- груза, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов (объемного груза);
- собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных

ВНИМАНИЕ: Перевозка несопровождаемых детей на рейсах авиакомпании «Оренбуржье», выполняемых на ВС типа Л-410, ЗАПРЕЩЕНА.

Перевозка инвалидов

- 1) Перевозчик или его Обслуживающая организация при перевозке инвалидов на коляске (складном кресле), тяжелобольных и больных на носилках обязан предварительно информировать пункт назначения (пункт промежуточной посадки) о перевозке таких Пассажиров для принятия необходимых мер по их доставке с борта (на борт) воздушного судна.
- 2) Для больных и инвалидов медицинские препараты, складное кресло (коляска), механическая коляска, костыли перевозимые в салоне перевозятся бесплатно и не включаются в норму бесплатного провоза багажа.

- 3) В целях обеспечения безопасности полета, выполнения технических или эксплуатационных требований, количество больных и инвалидов в кресле-коляске не должно превышать количества запасных выходов.
- 4) Перевозка носилочных больных на регулярных рейсах авиакомпании «Оренбуржье» не осуществляется.

Перевозка беременных женщин

- 1) Беременные женщины, срок беременности которых на дату вылета превышает 35 недель – 1 плод, превышает 32 недели – более 1 плода, к перевозке не допускаются.
- 2) Беременные женщины, срок беременности которых на дату вылета не превышает 35 недель – 1 плод, не превышает 32 недели – более 1 плода, принимаются к перевозке только при предоставлении ими Перевозчику медицинского заключения от лечебного учреждения (выданного не ранее чем за 7 дней до даты вылета), об отсутствии противопоказаний к воздушной перевозке на дату выполнения рейса, указанного в Билете.
- 3) Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что Перевозчик не несет никакой ответственности перед Пассажиром за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для Пассажира и плода во время перевозки и вследствие перевозки и удостоверяется гарантийным обязательством.

Перевозка багажа

Багаж Пассажира принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа и перевозится в багажно - грузовых отсеках воздушного судна, за исключением перевозки на ВС типа Л-410, где вещи, находящиеся при Пассажире, перевозятся в салоне воздушного судна в качестве незарегистрированного багажа (ручной клади).

Норма бесплатного провоза багажа

- 1) На всех рейсах Перевозчика Пассажир имеет право бесплатного провоза своего багажа (ручной клади), в пределах установленной нормы без дополнительной платы. Общая норма бесплатного провоза багажа составляет: 10 кг – для Пассажиров экономического класса. Для пассажиров, приобретающих авиабилет из блока мест по код-шеру между Авиакомпаниями «ORENAIR» и «Оренбуржье» -20 килограмм.
- 2) Перевозчик или Обслуживающая компания обязана информировать Пассажира о норме бесплатного провоза багажа, установленной при перевозке, а также о необходимости оплаты провоза сверхнормативного багажа или багажа, подлежащего обязательной оплате.
- 3) При вынужденном понижении класса обслуживания Пассажир имеет право перевозки багажа по норме бесплатного провоза багажа, установленного для оплаченного класса обслуживания.
- 4) Норма бесплатного провоза багажа не распространяется на:
 - вещи Пассажира, независимо от их наименования и назначения, габариты которых в упакованном виде превышают 203 сантиметра в сумме трех измерений (такой багаж считается негабаритным);
 - вещи Пассажира массой одного места свыше 32 кг, независимо от их наименования и назначения;
 - теле-, видео- и аудио аппаратуру, а также на компьютерную, копировальную и оргтехнику массой одного места более 10 кг;

- велосипеды, лыжи, весла и иной громоздкий спортивный инвентарь;
 - детали автомобилей перевозятся только по согласованию с перевозчиком, мотоциклов, катеров и иных транспортных средств (покрышки, крылья и пр.), не вложенные в чемоданы, коробки и другую тару;
 - цветы, саженцы растений, пищевую зелень, сушеные растения, ветки деревьев и кустарников общей массой более 5 кг.;
 - животных не более одного на рейсе (домашних), птиц, и другую живность, за исключением собак-поводырей, сопровождающих слепых; эти собаки перевозятся в счет нормы бесплатной перевозки багажа.
- Перевозка указанных вещей оплачивается по их фактической массе, независимо от количества других вещей Пассажира, перевозимых в качестве багажа.

- 5) Перевозчик или Обслуживающая компания по просьбе Пассажиров, имеющих общую цель поездки, подтвержденную документально (номера Билетов следуют один за другим, или Билеты приобретены в одном и том же агентстве в один и тот же день, или следует семья, или группа Пассажиров летит в командировку) и следующих вместе по одному маршруту в один и тот же пункт назначения на одном воздушном судне, предоставляет объединенную норму бесплатного провоза багажа (ручной клади) (сумма норм провоза багажа на каждого Пассажира). Объединение касается только норм бесплатного провоза багажа (ручной клади). Багаж (ручная кладь) оформляется на каждого Пассажира индивидуально.

Багаж Пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления или другом пункте регистрации под ответственность перевозчика, кроме как на ВС типа Л-410 (там ручная кладь).

- б) В качестве ручной клади может перевозиться не более одного места багажа, массой до 10 кг, габариты которого не превышают 115 см в сумме трех измерений. Ручная кладь размещается под впереди стоящим креслом, а ручная кладь, превышающая 5 кг на ВС типа Л-410 в 2-ом багажном отсеке, расположенном при входе в салон ВС.
- 7) Пассажир обязан заранее информировать Перевозчика о предполагаемых массе и количестве мест багажа сверх установленной нормы, при этом обязательно осуществляется бронирование такого багажа.
- 8) Пассажир обязан оплатить перевозку багажа, превышающего норму бесплатного провоза, по установленному Перевозчиком тарифу.
- 9) Если Пассажир предъявил к перевозке багажа больше, чем было предварительно согласовано с Перевозчиком (забронировано) и оплачено, то такое количество багажа может быть принято к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и оплаты Пассажиром.
- 10) Перевозчик имеет право ограничить перевозку или отказать в перевозке багажа Пассажира, вес которого превышает установленную Перевозчиком норму бесплатного провоза, если такая перевозка не была предварительно согласована с Перевозчиком.
- 11) Если в пункте отправления Пассажир предъявил к перевозке багаж по весу и количеству мест меньше, чем было предварительно забронировано и оплачено, разница в оплате между заявленным и фактическим весом сверхнормативного багажа подлежит возврату в соответствии с правилами применения тарифов Перевозчика.
- 12) Пассажир в пути следования по маршруту перевозки имеет право уменьшить или с согласия Перевозчика увеличить массу и количество мест перевозимого багажа.
- 13) В случае увеличения Пассажиром в пути следования массы и/или количества мест перевозимого багажа он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, масса или габариты которого превышают установленную норму бесплатного провоза багажа

ранее оплаченной перевозки. В случае уменьшения Пассажиrom в пути следования массы перевозимого багажа, никаких перерасчетов по ранее произведенной оплате за багаж Перевозчиком не производится.

- 14) Пассажир при бронировании места на воздушном судне или приобретении пассажирского Билета обязан информировать Перевозчика или Обслуживающую организацию о перевозке негабаритного багажа.
- 15) Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно - грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) на (из) воздушного судна и размещение на борту воздушного судна. Данный багаж должен иметь ручки для переноски и приспособления для его крепления при перемещении к воздушному судну, от воздушного судна и на борту воздушного судна.
- 16) Перевозчик имеет право отказать в приеме к перевозке негабаритного багажа. При необходимости в перевозке сверхнормативного и (или) негабаритного багажа воздушными судами нескольких перевозчиков, Перевозчик, оформляющий перевозочные документы на этот багаж, должен получить согласие этих перевозчиков на такую перевозку.

Изделия и вещества, которые могут перевозиться в ограниченном количестве в качестве Зарегистрированного багажа Пассажира (на ВС типа Л-410 в исключительных случаях):

В вещах, находящихся при Пассажирах:

- а) термометр медицинский - один на Пассажира;
- б) тонометр ртутный в стандартном футляре - один на Пассажира;
- г) барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
- д) одноразовые зажигалки - одна на Пассажира;
- е) сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на Пассажира, не более 10 пассажиров на рейсе;
- ж) 3% перекись водорода - не более 100 мл на Пассажира;
- з) жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным: в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на Пассажира. Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, специальные диетические потребности, детское питание, в том числе материнское молоко, в количестве, необходимом во время полёта.

Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что, эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

Администрация Перевозчика вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;

- складные (без фиксатора) дорожные перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

Изделия и вещества, которые могут перевозиться в качестве багажа Пассажира с разрешения Перевозчика:

- а) небольшие баллоны (массой до 10кг.) с газообразным кислородом или воздухом, необходимые для медицинских целей;
- б) кресла-каталки для перевозки больных или другие, приводимые в действие батареями, подвижные средства, снабженные не протекающими батареями и провозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что клеммы батареи защищены от коротких замыканий, и батарея надежно прикреплена к креслу-каталке или подвижному средству;
- в) кресла-каталки для перевозки больных (кроме приводимых в действие батареями подвижные средства).

Овощи и фрукты массой свыше 5кг принимаются к перевозке в качестве багажа и ручной клади, упакованных в тару, пригодную к перевозке.

Перевозка комнатных животных и птиц

- 1) Перевозка комнатных животных (птиц) воздушным транспортом осуществляется в качестве незарегистрированного багажа (ручной клади) в салоне самолета по согласованию с Перевозчиком не более 2-х на рейсе. Перевозка животных и птиц массой свыше 10 кг и/или габаритными размерами клетки в сумме трех измерений превышающими 115 см в салоне ВС не допускается. В отдельных случаях Перевозчик оставляет за собой право принять иное решение.
- 2) Не принимаются к перевозке в качестве багажа крупный домашний скот, дикие, хищные, подопытные животные, пресмыкающиеся, грызуны, насекомые, пчелы и рыбопосадочный материал.
- 3) Пассажир обязан информировать Перевозчика о перевозке животных (птиц) при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского Билета.
- 4) Пассажир, сопровождающий животное (птицу) при перевозке воздушным транспортом, должен иметь и представить при регистрации пассажирского Билета действующие документы (сертификаты) о здоровье животного (птицы), выданные компетентными органами в области ветеринарии, а также другие документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.
- 5) Животное (птица) при перевозке воздушным транспортом должно быть помещено в упаковочный контейнер (клетку или корзину), достаточных размеров с доступом воздуха и крепким замком. Дно контейнера (клетки или корзины) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом, по периметру dna должен быть борт, исключающий просыпание абсорбирующего материала. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.
- 6) На животных и птиц не распространяется норма бесплатного провоза багажа.
- 7) Перевозка животных и птиц оплачивается по тарифу для сверхнормативного багажа, исходя из фактической массы животного (птицы) вместе с контейнером (клеткой).
- 8) Собаки-поводыри, сопровождающие Пассажиров с отсутствием зрения перевозятся
- 9) в салоне воздушного судна бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, при наличии соответствующей дрессировки, что удостоверяется сертификатом, при условии, что на такой собаке имеется ошейник и намордник, и она привязывается к креслу у ног владельца.

- 10) Пассажирам, лишенным зрения, сопровождаемым собакой – поводырем, предоставляются места в конце салона воздушного судна.
- 11) Прием к перевозке животных и птиц производится при условии, что Пассажир берет на себя всю ответственность за них. Перевозчик не несет ответственности за вред, причиненный третьим лицам, такими животными и птицами, а также не несет ответственности перед таким Пассажиром в случае отказа в ввозе или провозе таких животных и птиц через любую страну или территорию.
- 12) Пассажир обязан соблюдать все требования Перевозчика, и обязан возместить Перевозчику все убытки и дополнительные расходы в случае причинения животным (птицей) вреда воздушному судну, багажу других Пассажиров, здоровью и/или жизни других Пассажиров.